

個人情報の漏洩に関するご報告とお詫び

平成 28 年 5 月 10 日

スターキャット・ケーブルネットワーク株式会社

代表取締役社長 久田良雄

平素はスターキャットをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、当社におきまして個人情報の漏洩が発生いたしましたので、事実と再発防止策につきましてご報告申し上げます。

また、このような事態を招き、お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 漏洩した個人情報

加入申込書に記載された氏名、住所、電話番号、生年月日、クレジットカード番号または銀行口座番号

2. 紛失件数

当社顧客 43 件

3. 経緯

本年 5 月 6 日(金)夜間から翌 7 日(土)未明にかけて、当社営業委託先の社員が駐車場に車両を駐車して車両から一時離れた際、当該車両が車上荒らしに遭い、当該車両内のお客様からお預かりしておりました加入申込書在中のカバンが盗難被害に遭う事件が発生いたしました。なお、盗難被害に遭った加入申込書はいずれもコピーでした。

当該お客様へは事実のご説明と謝罪をさせていただくとともに、関係省庁への報告を行いました。

現時点においては、当該紛失による二次被害の事実は確認されておりません。

4. 再発防止策

当社では、この度の事態を厳粛に受け止め、全従業員、全業務委託先に対して個人情報の取り扱いに関する再教育を速やかに実施するとともに、管理体制の見直し、定期的な点検を強化することにより再発防止に努めてまいります。

【お問い合わせ窓口】

電話番号: 052-231-2316 (受付時間/土・日・祝日除く 9:00~18:00)

担当: 営業部 松永、永田