

平成28年5月7日

水道ご利用者のみなさまへ

長浜水道企業団

個人情報の紛失について（お詫び）

日頃は、上水道をご使用いただき誠にありがとうございます。

さて、お客様の水道料金を計算するため、委託業者の職員が水道メーターを検針しますが、5月3日、検針の途中でお客様の住所や氏名が記載された一覧表を紛失するという事件が発生いたしました。

お客様の個人情報が記載された書類を紛失するというあってはならない事であり、お客様には深くお詫び申し上げます。

今回紛失した書類が何らかに悪用されたという事態には至っておりません。

今後は、このようなことがないよう、職員をはじめ委託業者の職員に至るまで個人情報の管理を徹底させて参ります。

今後とも、ご理解とご協力をいただきますようよろしくお願いいたします。

記

1. 発生日時 平成28年5月3日(火祝)午前8時頃
2. 場 所 長浜市湖北町速水
3. 紛失物 検針一覧表
(水栓番号、住所、氏名、メーター番号、前回検針日、使用中止区分が記載)
4. 該当区域および件数
湖北町速水34件(2枚)、湖北町沢23件(1枚)、湖北今町53件(3枚)、
湖北町青名84件(4枚)、湖北町猫口51件(3枚) 計245件(計13枚)
()は、一覧表の枚数
5. 委託業者 長浜水道工事協同組合
6. 影 響 今回紛失した資料が悪用された件は現時点ではありません。
7. 対 応 該当するお客さまにはお詫びの文書を配付し謝罪します。
委託業者に対しては検針員対象の研修会を開催し個人情報の取り扱いについて徹底させます。