

平成 28 年 4 月 5 日

お客様各位

越前信用金庫

### 預金口座振替依頼書の紛失について

平素より格別のご愛顧を賜りまして誠にありがとうございます。

この度、当金庫支店 3 店舗におきましてお客様の情報が記載された預金口座振替依頼書の内、営業店保管分の一部を紛失していることが判明いたしました。お客様情報の保存・管理につきましては日頃から厳重な取扱いに努めておりましたが、このような事態を招いたことに対して、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

現在まで徹底的な調査を行った結果、廃棄処理したものと思われ、情報の外部への漏えいの懸念は低いものと判断しております。

現時点でこれらの件に関する外部からの問い合わせはなく、情報の不正利用等の事実も確認されておりません。なお、対象のお客様にはお詫びとともにご案内の通知を発送しております。

○ 紛失の概要は以下のとおりです。

#### 1. 紛失した書類

預金口座振替依頼書

記載されている主なお客様情報

住所、氏名、取引店舗、口座番号、届出印

#### 2. 該当店舗と先数等

たていし支店          337 先   平成 13 年度分

勝山支店              1,352 先   平成 13 年度から平成 15 年度分

こおり支店            829 先   平成 20 年度から平成 22 年度分

○再発防止策

平成 23 年度以降の預金口座振替依頼書については、本部に集約しております。これにより、今後、新たにご提出いただく預金口座振替依頼書を含め同様の事象は発生しません。

また、文書管理整備委員会を設け顧客情報が含まれる保存文書の管理方法等について再整備を行なうと共に全職員に管理方法を周知徹底し、再発防止に努めてまいります。

当金庫といたしましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止・管理の強化を図ると共に、お客様情報の管理の徹底に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。なお、本件に関するお問い合わせ窓口を下記のとおりとしておりますので、よろしくお願ひ申し上げます。

越前信用金庫 総務部

フリーダイヤル：0120-1475-99

(平日：午前9時～午後5時)

越前信用金庫 たていし支店 : 0779-88-6262  
(平日: 午前9時~午後5時)

越前信用金庫 勝山支店 : 0779-88-0008  
(平日: 午前9時~午後5時)

越前信用金庫 こおり支店 : 0779-88-3838  
(平日: 午前9時~午後5時)

以上