

平成 28 年 2 月 8 日

各 位

株式会社三洋堂書店

旅行プレゼント応募箱の紛失に関するお知らせとお詫び

この度、三洋堂書店本巢店にて、お客様にご応募いただきました「お楽しみ日帰り旅行プレゼント！」の応募箱を紛失したことが判明致しました。

お客様をはじめご関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をお掛けしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

今後は、再発防止策を徹底し、よりお客様にご安心いただけるよう努めてまいります。

記

1. 事案内容

(1) 経緯

本巢店にて、平成 27 年 12 月 15 日（火）から平成 28 年 1 月 5 日（火）の期間にご応募いただきました「お楽しみ日帰り旅行プレゼント！」において、キャンペーン終了後の応募箱 1 箱を紛失し、所在不明となっていることが判明しました。不明となった応募箱は、現在も店内や配送業者、廃棄業者への調査をしておりますが、発見には至っておりません。

(2) 紛失物

本巢店にてご応募いただいた「旅行プレゼント」応募用紙が入った応募箱（12 月 15 日から平成 28 年 1 月 5 日までの回収分全て。なお、12 月 14 日以前にご応募いただいた分につきましては回収済みであることを確認しております。）

(3) 紛失件数

集計前に紛失してしまった為、件数の特定はできておりませんが、回収済み分の実績等から約 800 件と想定しております。

(4) お客様情報

氏名、生年月日、年齢、性別、住所、電話番号

(5) 応募について

本巢店にてご応募されたお客様は、お手数ですが、3月6日までに本巢店までお申し出ください。

2. 今後の対応について

現段階において、お客様から二次被害発生の報告はございませんが、弊社は今後におきましても、二次被害防止を最優先事項と捉え、誠実な対応を取らせていただきます。つきましては、本件対応のお問い合わせ窓口を設置し、当面の間、お客様からの各種お問い合わせに対応できる体制を取ってまいります。

また、今回の事態を真摯に受け止め、情報管理の徹底と従業員への教育を再徹底し、再発防止に努めてまいります。

【本件に関するご連絡先】

お問い合わせ窓口 0120-220-285

受付時間：9:00～17:00（土日祝日を除く）