

2016年2月2日  
中央労働金庫

各位

### 委託先によるお客様情報書類の紛失等について

今般、当金庫保存文書の保管・運搬業務を委託しております「株式会社住友倉庫」において、文書運搬中に車両荷台から書類が落下し、お客様情報書類が散逸したことが判明いたしました。

個人情報管理の重要性につきましては、従来より徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招き、利用者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

#### 1. 発生の経緯

当金庫は、庫内文書の保管・運搬業務を「株式会社住友倉庫」に委託しております。

2016年1月26日(火)早朝、委託先従業員が車両荷台の施錠を失念したことにより、ダンボール5箱の積荷を落下させ、うち3箱は未開封状態のまま回収いたしました。残り2箱(2,965名様)分のお客様情報を散逸させてしまいました。

その後、速やかに散逸場所(道路)周辺を捜索し、当該書類を回収いたしました。703名様分のお客様情報の記載された書類について発見に至っておりません。

なお、所轄警察署には遺失物の届出を行っております。

#### 2. 紛失および一時的に散逸した書類の内容

過去に、当金庫と融資のお取引があったお客様についての庫内作成書類で、『住所、漢字氏名、カナ氏名、生年月日、電話番号、融資残高、融資実行日、その他保証履行に必要な項目(お客様毎に異なります)』でございます。

#### 3. お客様への対応および影響

捜索・照合の結果、上記2の紛失および一時的に散逸した書類は特定しており、現在、書類紛失の対象のお客様および一時的に散逸した書類のお客様には、個別にお詫びとご説明をさせていただいております。

また、これまで外部からの問い合わせ等はなく、不正使用等の事実は確認されておりません。

#### 4. 再発防止の取組み

当金庫では、今回の事態を真摯に受け止め、委託先に対して、お客様情報の厳格な管理態勢の整備を指示するとともに、委託先への監督を強化し、再発防止の徹底に努めてまいります。

この度は多大なるご心配とご迷惑をおかけしたことを重ねてお詫び申し上げます。

本件に関するお客様専用のお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

【お客様相談デスク】

電話番号 0120-86-6956(フリーダイヤル)

受付時間 平日の午前9時00分から午後6時00分まで(土・日・祝日を除く)