

平成 28 年 1 月 29 日

各 位

株式会社 北海道銀行

お客さま情報の紛失について

今般、弊行新さっぽろ支店におきまして、お客さまの情報を記載した伝票類の綴り（以下「伝票綴り」と債権差押関係書類を収納した保管箱各一個を紛失していることが発覚いたしました。

また、この紛失を受け、全店一斉に資料の保管状況を調査した結果、他に 7 カ店において本人確認資料写し等のお客さま情報が含まれる資料の一部が紛失していることが判明いたしました。

お客さまの情報の厳重な管理を求められる金融機関といたしまして、このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

紛失の概要は以下のとおりです。

該当支店数	:	8 カ店
お取引件数	:	約 9,500 件
紛失帳票の種類	:	8 種類
記録されているお客さま情報	:	お客さま氏名・口座番号・お取引金額・ お取引日 等

新さっぽろ支店の伝票約 7,100 件（平成 26 年 11 月分）、札幌駅前支店の本人確認資料写し約 2,200 件（平成 15 年 1 月～平成 21 年 1 月）の 2 種類の帳票で、全紛失帳票の大半を占めております。

内部調査の結果、これらの資料につきましては、廃棄資料整理時などにおいて、保管期限を経過した資料に混入し、誤って裁断廃棄した可能性が極めて高く、外部に情報が流出した可能性は低いものと考えております。

なお、これまでに、紛失した資料に関係すると思われるお問い合わせや、お客さま情報の不正利用などの問題事例はございません。

弊行といたしましては、今回の事態を重く受け止め、お客さま情報の管理につきまして一層の厳格化・徹底を図り、再発防止に努めてまいります。

弊行よりお客さま情報をお問い合わせすることはありませんので、ご留意お願い申し上げます。

本件に関するお客様のお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

北海道銀行	お客さま相談室
電話番号	0120 - 300 - 319 (フリーダイヤル)
受付時間	平日 9:00 ~ 17:00

【本件リリースに係る内容照会先】

株式会社北海道銀行 経営企画部 広報CSR室 大海 Tel 011-233-1005

以 上