



平成 28 年 1 月

お客様各位

京都薬品ヘルスケア株式会社
代表取締役社長 北尾 誠史

不正アクセスによるカード情報流出に関するお知らせとお詫び

このたび弊社が運営する「eキレイネット (<http://www.e-kirei.net/>)」において、一部のお客様のカード情報が流出した可能性が示唆されました。不正アクセスによるクレジットカード情報流出の概要と対応について、下記の通りご報告いたしますとともに、多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態に至りましたことを、ここに深くお詫び申し上げます。また、発表までに時間を要してしまいましたことを重ねてお詫び申し上げます。

1. 調査の経緯

2015年11月4日19:00頃、弊社の契約先である決済代行会社よりクレジットカード情報の流出懸念についての連絡があり、サイト及びサーバーの保守・管理を委託しているシステム会社への確認を行い当該事件の調査を開始いたしました。同時にオンラインでのクレジットカード決済停止のため、eキレイネットを閉鎖いたしました。その後11月6日に、クレジットカード情報流出専門の第三者調査機関であるPCISSC認定調査会社「Payment Card Forensics 株式会社」(以下、PCF社)に調査を依頼しました。12月14日に最終調査報告書が提出され、決済代行会社、カード会社と報告書の内容を共有し、対応を協議、今回の発表に至りました。

2. 調査結果で判明した、流出したお客様情報の範囲

弊社WEBサーバーへの不正アクセスにより、カード会員データ(カード氏名、カード番号、有効期限、セキュリティコード、住所)が流出した可能性があります。当サイトにて2014年10月8日～2015年11月5日にクレジットカードでご購入されたお客様が対象となります。

※本件はeキレイネットでのクレジットカード決済のみが対象であり、クレジットカード決済以外でのご注文及び、お電話やファックス、楽天市場店等をご利用のお客様は該当いたしません。



3. お客様への対応とご案内

クレジットカード情報流出の可能性のあるお客様に、ご購入時に登録して頂いておりますご住所宛で、1月18日に本件に関する案内書を投函いたしました。また、同時に1月18日より、本件に関してメール及びお電話での問い合わせ受付を開始しております。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

メールでのお問合せ：info@kyoto-health.co.jp ※返信までにお時間をいただく場合がございます。

お電話でのお問合せ：0120-753-296 受付時間：10:00～17:00 ※土日・祝日除く

案内を受けられたお客様におかれましては、カードのご利用明細に身に覚えのない請求が無いか、ご注意くださいますようお願い申し上げます。そのような利用があった場合には、カード裏面に記載のカード会社にお問い合わせいただくようお願いいたします。

クレジットカードの再発行手数料につきましては、本件不正アクセスによる情報流出の対象者様であることの確認のうえ、対象者様にご負担のないよう処理させていただくようカード会社に依頼しております。

4. 実施済みの対応策と今後について

・クレジットカード会社との連携

流出可能性があるクレジットカード番号は不正使用されないようクレジット会社各社に提供し、取引のモニタリングを継続して実施、不正利用の防止に努めております。

・現在の状況と今後の対応

PCF社より指摘を受けたシステムの脆弱性および管理体制の不備につきましては、即日実施可能な施策を行った後、システムの改修を順次進めております。

・所轄警察署及び所轄官庁への報告

所轄警察署（京都府中京警察署）に12月18日、第一報を行いました。

経済産業省に12月18日、第一報を行いました。



5. 最後に

2015年11月4日の流出懸念から今回の発表に至るまで、時間が掛かりましたことに対し、深くお詫び申し上げます。

本来であれば疑いが濃厚である時点でお客様に連絡し、注意を喚起するとともにお詫び申し上げるところではございましたが、決済代行会社と協議し、不確定な情報の公開はいたずらに混乱を招き、お客様へのご迷惑を最小限に食い止める対応準備を整えてからの告知が不可欠であるとの説明を受け、発表はPCF社の調査結果、およびカード会社との連携を待ってから行うことに決定させていただきました。今回の発表までお時間をいただきましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

以上