

平成 28 年 1 月 24 日  
株式会社くらコーポレーション

異物混入における事実とは異なる SNS での投稿につきまして

平素よりくら寿司をご利用頂き誠にありがとうございます。

この度、ソーシャルネットワークサービス (SNS) において、弊社販売商品に異物が混入したという事実と異なる情報におきまして、現時点での事実に沿って当社の見解をご説明致します。

平成 28 年 1 月 21 日 (木) に弊社運営店舗であります、香川県の高松上天神店におきまして赤いガラス片がオニオンサーモンに混入している旨、お客様よりお申し出がございました。

ご指摘を頂いた際、すぐに厨房内を確認し、赤色のガラス製の備品の使用はなく同時に、フロアの備品も確認しましたところ、お客様席で使用している同様の色味の赤いプラスチック製の醤油さしがございました。そのため店内で使用している 92 個の醤油さしすべてを確認致しましたが、破損しているものはございませんでした。

その後、お客様が通報された警察の方々にも店内を確認して頂きましたが、混入が疑われるものはないとの見解を頂き、翌日、弊社より高松市保健所へ今件を報告し、店内を立入調査して頂く中でも、同様に混入が疑われるものはないとの見解を頂きました。

上記事実の中で、当社としても、ソーシャルネットワークサービス (SNS) に記載されている内容に関して憤慨しており、今後法的処置も視野にいれて検討しております。

この度は、ご心配をおかけしまして申し訳ございません。今後とも株式会社くらコーポレーションへのご支援を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

以上