

平成28年1月8日

お客様各位

ぎふ農業協同組合

盗難による個人情報流出に関するお詫びとお知らせ

この度、当組合の中央燃料センターが保有しております公用車輛が窃盗事件の被害に遭い、当組合においてご利用いただいているお客様の個人情報が記載されていた帳票等が盗難に遭いました。

当組合といたしましては、かかる事態を招き、皆様に多大なるご迷惑とご心配をお掛けします事を心から深くお詫び申し上げます。

記

1. 事故の内容

平成28年1月8日（金）午後8時頃、燃料センター職員が笠松町内の小学校において窃盗事件に遭い、車輛助手席側のガラスが割られ、業務用カバンと収納していた閉栓依頼書10枚、備忘記録ノート2冊が盗難に遭いました。

2. 個人情報について

盗難に遭った閉栓依頼書等、お客様の個人情報（氏名、住所、電話番号）が含まれておりました。

3. 今後の対応及び再発防止策

（1）今後の対応

対象となったご利用者への対応を早期に実施いたします。

また、ご利用者からの質問・ご相談に対応できるようお問い合わせ窓口を設置いたします。

（2）再発防止策

公用車輛の防犯体制を改めて徹底するとともに、個人情報の取り扱い及び管理・保管等について厳正に取り扱うことを改めて指導・徹底してまいります。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

ぎふ農業協同組合本店お客様相談室

TEL：058-265-7020 受付時間：平日 午前9時～午後5時