

平成 28 年 1 月 12 日

本社  
代表取締役社長・編集主幹 様

特定非営利活動法人 全国万引犯罪防止機構  
理事長 竹花 豊

### 万引防止対策に対しての公正な取材・報道のお願い

拝啓 厳寒の候 ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は、当全国万引犯罪防止機構（万防機構）に深いご理解とご協力を賜り、厚く御礼申しあげます。貴紙に於かれましては、昭和 30 年代の毎週連載の「商店のページ」において、チェーンストア及びセルフ販売の必要を力説していただき、それがきっかけで日本小売業の産業化がはじまりました。多くの小売業創業者が貴紙の先見性・志のある紙面に対して、今もって感謝の念を持ち続けております。

さて、貴紙報道の『顔データ化 客は知らず』2015 年 12 月 28 日（月）と『万引き防止「顔」共有？』2015 年 4 月 4 日（土）に関しては、ともに当初の取材意図（万引防止）と違う内容が記事になった点に対して遺憾にたえません。多くの小売業の信託を得て万引防止を推進する当機構としては、度重なるアンフェアな取材、さらにはそれによる風評被害を看過するわけにはいきません。再発防止にむけ、以下に「お願いしたい点」を纏めました。是正に向けて善処いただけますよう、お願い申し上げます。

敬具

#### お願いしたい点

1. 取材先へは取材意図を先に伝えていただきたい。今回ならば「顔データ化 客は知らず」がテーマだということを取材先小売業に明確に伝えるべきである。
2. 12 月 28 日の記事の中で、営利目的のマーケティングための画像利用と生命・身体の安全、財産の保護に関する社会安全対策を同列に議論するのは止めていただきたい。改正個人情報保護法に於いても、その点は区別されている。
3. わが国における万引の状況について、万引被害（年間万引損害額推定 4,650 億円・当機構調べ）は小売業者の経営を圧迫する重要な問題（例 書店の 1 店舗あたりの年間平均被害金額 212 万円・経産省調べ）であるとともに、全刑法犯認知件数の 1 割が万引であり、警察などの検挙人員の 3 人に 1 人が万引犯人であることなどから、社会的にも放置できない重要課題であることを、まずは報道していただきたい。
4. 当機構が盗難情報データベース委員会で調査した限りにおいて、店舗で保有している防犯画像は以下の捜査すべきレベルの重要事犯であって、画像対象は一般客を対象にしているものではない。なぜなら小売業が一番恐れているのは報道等による風評被害だから。今回の記事にある「顔データ化、客は知らず」というタイトルは大きな誤解と風評被害を招く報道であった。  
長野県警本部の HP 各地で頻発する大量万引警戒情報 <http://www.pref.nagano.lg.jp/police/sousa/drugstore.html>  
警視庁検挙 書店で 1,700 点盗み転売 ネット 400 万円売上 <http://www.sankei.com/affairs/news/150615/afr1506150012-n1.html>
5. 当機構としては、顔認証に関わる情報は個人情報に関わる内容を含んでいることから、人権に十分配慮した仕組みを確立するとともに、その慎重な運用を実現することに努めたいと考える。そのため当機構は、昨年「防犯画像の取扱いに関する見解及び提言」を発表した。その後においても盗難情報データベース委員会の中で、防犯情報共有のあるべき体制とその仕組みについて協議を重ねているところである。そのような建設的な社会貢献活動こそ正確に報道していただきたい。  
防犯画像の取扱いに関する見解及び提言 <http://www.manboukikou.jp/pdf/situation204.pdf>

なお、当機構の基本姿勢は、「店舗側の安全や資産管理の権利」と「個人のプライバシーの権利」と「正義をまっとうする権利※」が、それぞれ尊重されるよう、観念論だけではなく、それぞれ対象となる方々のご意見を基に、関係機関との連携を図りながら、公の場で議論を重ねていくことが大切であり、それがリスクを最小化する道と考えます。公平性や透明性を遵守すべく以下のイベントを開催します。皆様のご参加をお待ちするとともに、個別の取材にも応じております。

- 1 月 19 日 「万引対策最前線 闘うリーダーたちの メッセージ集」 発行記念シンポジウム
- 3 月 10 日 盗難情報データベース委員会報告会
- 3 月 11 日 常習万引・集団窃盗未然防止国際サミット報告会

<本件の担当窓口> ご不明な点などは、下記担当までお申し付け下さい。

特定非営利活動法人 全国万引犯罪防止機構 事務局

〒160-0004 東京都新宿区四谷 1-2-8 電話 03(3355)2322 FAX 03(3355)2344

URL <http://www.manboukikou.jp>