

お客様個人情報の紛失に関するご報告とお詫び

2015年12月3日、クレジットカード会社に提出用の「クレジットカード売上票(カード会社控え)」(以下、売上票)を紛失してしまったという事実が判明いたしました。

お客様には、ご迷惑をおかけしましたことにつき、深くお詫び申し上げますとともに、以下の通り、本件の概要とお客様への対応についてお知らせいたします。

1. 本件の概要

(1) 紛失した売上票

天満屋トラベル岡山岡南営業所(天満屋ハピータウン岡南店1階)において、2015年10月16日から2015年11月15日にご利用のあった売上票の一部

(2) 売上票に記載されているお客様の情報

- ・ お客様のご署名
- ・ お客様のお名前(ローマ字表記)
- ・ ご利用になったクレジットカード会社の名称(略称)、有効期限
- ・ ご購入金額、ご購入日

(3) 紛失した売上票の枚数

総数 99枚(90名様分)

(4) 発生の経緯

- ① 当該売上票を、2015年11月16日に岡山岡南営業所から、「ISSクレジット売上票保管センター」へ宅配で送付する。
- ② 2015年12月3日に宅配業者より未着の連絡を受ける。
- ③ 現在調査中であるが、紛失の可能性が高いものと思われる。

(5) お客様への影響

クレジット会社に提出用の売上票には、クレジットカード番号と有効期限が明記しており、セキュリティの緩い一部の通販サイトで不正利用される可能性があることをカード会社より確認いたしました。尚、現時点において、当該売上票に記載されていた情報が不正に利用されたとの事実は確認されておりません。

2. お客様への対応

お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。当該のお客様からのお問い合わせにつきましては、以下の窓口でお受けいたします。また、クレジットカード会社様のご協力を得つつ、必要な措置を講じてまいります。

天満屋トラベル岡山岡南営業所 086-261-4080(10:00~19:30)

天満屋トラベル岡山本社営業所 086-231-7747(10:00~19:00)

3. 再発防止策

個人情報の取扱い及びその管理、また帳票類の送付・保管方法等について、厳正に取り扱うことを改めて指導徹底し、再発防止に努めてまいります。