

2015年11月10日  
日本郵便株式会社  
東京支社

## 弊社 小金井郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤交付の発生

弊社小金井郵便局（東京都小金井市、局長 中井 敏郎）において、マイナンバー郵便物の誤交付が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- 1 発生局            局 名    小金井郵便局  
                      所在地   東京都小金井市本町 5-38-20
- 2 発覚年月日      2015年11月9日（月）
- 3 郵便物            マイナンバー郵便物 1通
- 4 概 要            2015年11月9日（月）、マイナンバー郵便物を当該郵便局窓口において受け取ったお客様から、同日、別の方あての郵便物が交付されていたとお申し出があったため、交付した郵便物を確認したところ、マイナンバー郵便物の誤交付事故が判明しました。
- 5 原 因            窓口交付時における住所、氏名等の確認不徹底
- 6 お客様対応      受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。また、差出人様には再発行の依頼を行いました。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】  
日本郵便株式会社 東京支社  
経営管理部（秘書・総合調整係）  
電話：（直通） 03-5574-9653