

平成 27 年 10 月 14 日

各 位

株式会社ココカラファイン ヘルスケア

盗難によるお客様情報の紛失についてのお詫びとお知らせ

平成27年10月13日の午前4時ごろ、当社店舗「くすりセイジョー弥生台店（神奈川県横浜市泉区）」が窃盗事件の被害にあい、当該店舗にてお申込みされたココカラクラブカード申込書類が施錠された保管庫ごと盗難にありました。警察による捜査中ではありますが、現在において発見に至っていない状況です。

お客様をはじめとする関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけしたことにつき深くお詫び申し上げますとともに、以下のとおり、本件の概要とお客様への対応についてお知らせいたします。店舗の防犯体制を再度点検・確認・強化するとともに、お客様情報の取り扱い及び管理・保管などについて厳正に取り扱うことを指導・徹底してまいります。

記

1. 本件の概要

(1) 盗難にあった「ココカラクラブカードお申込み・登録変更用紙」

- ・ 申込期間：平成27年10月6日から平成27年10月12日
- ・ 件数：23件
- ・ お客様情報：お名前、ご住所、電話番号、性別、暗証番号、生年月日

(2) 盗難にあった「ココカラクラブカード会員お申込書・変更用紙受付台帳」

- ・ 申込期間：平成27年4月12日から平成27年10月12日
- ・ 件数：849件
- ・ お客様情報：お名前、電話番号

2. お客様へのご対応

二次被害防止の為、ご連絡先の判明しているお客様に対しては連絡させていただきますが、連絡先が不明なお客様もいらっしゃいますので、お心あたりがございましたら誠に恐縮ではございますが、店頭または下記お客様相談センターまでご連絡頂きたくお願いいたします。

なお、これまで本情報が悪用された形跡はありませんが、もしも不審な問い合わせや被害等があった場合にも、下記までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ココカラファイン お客様相談センター

(電話によるお問い合わせ) 0120-933-191 (午前9時～午後6時、年末年始を除く)

(メールでのお問い合わせ) cf-support@cocokarafine.co.jp

以上