

LINE モール出品マニュアル

LINE モールとは

スマホのアプリで、物品を売買できるサービスです。

登録料・出品手数料・販売手数料・決済手数料・購入手数料などは一切かかりません。

住所や個人情報のやり取りも不要です。

商品代金に送料を含めて出品しますので、購入者は送料を別途支払う必要がありません。

事前の準備なしでお支払時にクレジットカード決済、Pay-easy 決済、コンビニ支払いをすぐにでもご利用いただけます。

LINE 本体と LINE MALL アプリをインストールしましょう

まずはアプリをインストールします。LINE 本体と LINE MALL をスマートフォンにインストールしておいてください。

LINE MALL のインストール URL > <https://mall.line.me/>

(iPhone 版と Android 版があります。今回は Android 版で説明致します。)

LINE MALL の必須環境は以下 ↓ のとおりです。

iPhone 版 iPhone, iPad (iOS7.0 以上) Android 版 Android (Android OS4.0 以上)



※1つのアカウントでご利用できるショップは1つのみです。複数のショップを登録することはできません。

※端末を変更した場合は、同じLINEアカウントでログインすれば、以前の情報を引き継ぐことができます。

LINEアカウントの引き継ぎについては、下記LINEヘルプをご参照ください。

<https://line.naver.jp/help/categoryId/10183#10282>

※アプリを一度消して再インストールした場合は、同じLINEアカウントで再ログインすれば、アンインストール前の情報を全て引き継ぐことができます。またその際、再度アプリをインストールいただいて同じLINEアカウントでログインいただければ、以前所有していたポイントを含めた全ての情報を引き継ぐことが可能です。

LINE MALL アプリを立ち上げて、「出品する」を選択

アプリのインストールが終わったら、いよいよ出品です。

※出品禁止物については、このテキストの最終ページをご覧ください。

まずは「マイページ」を開きます。

マイページを開いたら、次に「出品する（ショップをはじめる）」をクリックしてください。

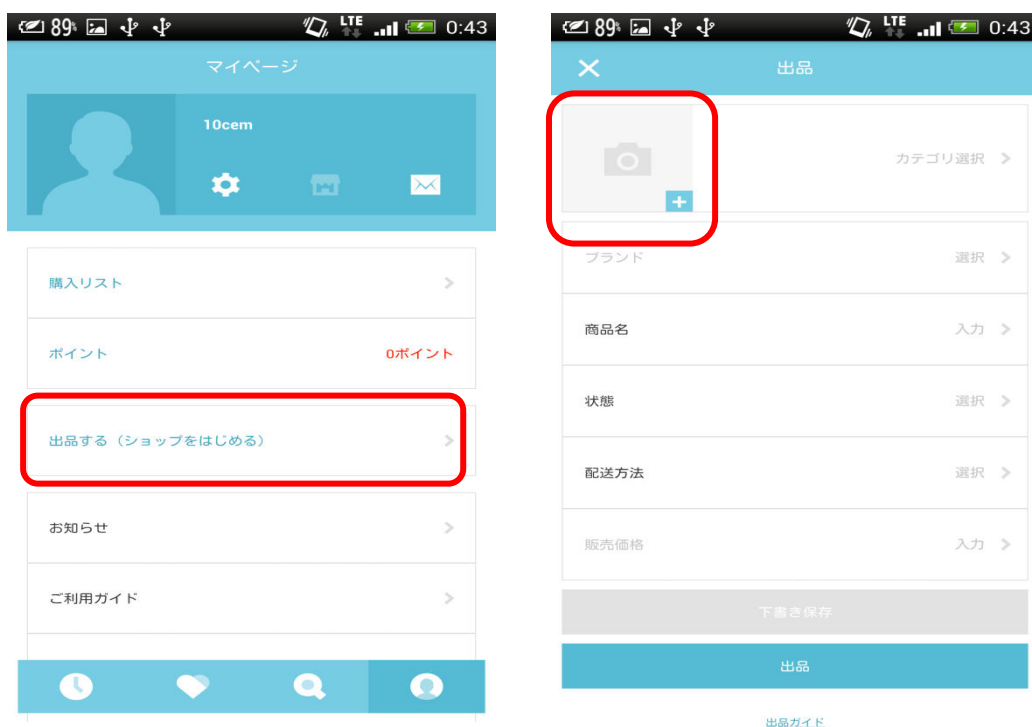
※100点まで出品可能です。

※LINE MALL の出品は、一度に1個までとなっています。同商品の複数個の出品はできません。

出品する商品の写真を選ぶ

次に出品したい商品の写真を選びます。あらかじめスマホで写真を撮っておくと良いでしょう。

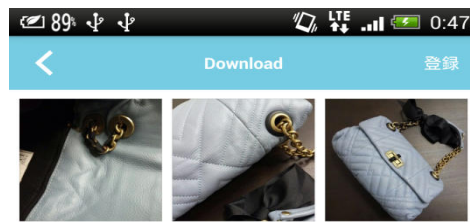
※写真を撮ってなくても、出品の際に撮影することも出来ます。



写真を既に撮影してある場合は「アルバム」を選択。

まだ撮影していない場合は「写真を撮る」を選択します。

(今回は例として、女性用のショルダーバッグを出品してみます。)



撮影済みの場合、スマホの写真フォルダから LINE モールで使用する画像を選びます。

※写真は、スマートフォンに保存されている写真またはスマートフォンで直接撮影した写真から最大 10 枚まで選択できます。

使う写真が決まったら、右上の「登録」ボタンを押しましょう。



[出品ガイド](#)

登録が終わったら、使用する商品写真を確認します。

1 番目の写真は商品サムネイルに使われるので非常に重要です。見栄えが良く、目立つ写真を選びましょう。

- ・写真をタップすると編集や削除ができます。
- ・写真を押し続けて移動すると、順番を変更できます。

※商品写真を 10 枚より少ない枚数しか選択していない場合には後からでも追加できます。

(商品詳細ページで「編集」ボタンをタップし、画像を追加してください。)

※取引中の商品は「編集」することができません。

<写真を編集したい場合>

商品写真の回転と明るさ補正の編集機能があります。

◆手順◆

- 1)商品写真選択画面で「+」ボタンをタップし、写真を選択
- 2)添付した画像をタップ
- 3)画面下部に「回転」「明るさ補正」のアイコンが表示されます

※写真編集アプリを使用しての文字入力、フレームやフィルター等の加工は禁止されています。

使用する商品写真が決まったら、「完了」ボタンを押して写真登録が終了となります。

商品のカテゴリを選択

次に出品する商品の、カテゴリを選んでいきます。「カテゴリ選択」をクリックしてください。



カテゴリは候補が表示されますので、該当するものを選びます。



ブランド、商品名、販売価格などの各項目を入力

カテゴリを選んだら、ブランド、商品名、販売価格などを順に入力していきます。

数文字入力すれば候補のブランド名が表示されます。



商品名は、商品の特徴を簡潔に表現すると、伝わりやすくなります。

※煽り文句、飾り文字が入った商品名は、使用が禁止されています。

例) ・モデルに大人気♡ビジュアルがかわいい○○○風ワンピース

・★本物★海外本店購入品★大人気○○バッグ

※商品名によっては LINE MALL 運営局の判断により修正依頼、または取下げされる場合がありますので注意しましょう。



状態を選択します。

※新品の選択は、ストア契約のアカウントしか選択できませんので、未使用を選択しましょう。

※1回しか着用または使用していない商品の場合は、中古品扱いとなります。



発送方法を選択します

出品時に設定する商品代金には、送料を含んだ金額を入力します。後から送料を請求することはできません。

そのため、価格は送料を考慮した金額で設定する必要があります。

商品の大きさ、重さ、送り先への距離によって送料は変わります。




LINE MALL で利用できる配送方法は以下のとおりです。

- ・LINE 配送：日本郵便
- ・宅急便：ヤマト運輸
- ・飛脚宅配便：佐川急便
- ・ゆうパック：日本郵便
- ・レターパックプラス：日本郵便
- ・レターパックライト：日本郵便
- ・クロネコメール便：ヤマト運輸
- ・ポスケット：日本郵便
- ・クリックポスト：日本郵便

※上記以外の配送方法は、途中で取引が行えなくなる可能性があり、その際、LINE MALL でのサポートが行えない場合があるので、利用を控えましょう。

※発送期限は、約 2 週間程度の期間が設けられています。

しかし、アプリからのメッセージでは、「5 日以内」の発送を推奨しています。

※実際の発送期限は、マイページ＞購入リスト＞取引中＞該当商品取引詳細ページの取引ステータスすぐ下の欄で確認できます。

※発送に時間を要する場合や万が一期限を過ぎてしまう場合などは、必ず購入者に連絡するようにしましょう。

※発送期限を過ぎると自動的に取引キャンセルとなります。

LINE MALL が提示している発送サイズや料金の目安

A4サイズの封筒に収まる商品

商品の参考例

トップス、薄手ニット・アウター、ワンピース、
ジーンズ、時計、アクセサリ、
ハンドメイド作品、本等…

クロネコメール便

- ・¥82
(厚さ1cm、重さ1kg以内)
- ・¥164
(厚さ2cm、重さ1kg以内)

レターパック

- ・レターパックライト¥360
(厚さ3cm、重さ4kg以内)
- ・レターパックプラス¥510
(厚さ制限なし、重さ4kg以内)

A4サイズ以外の商品



送料は商品のサイズ、重さ、距離によって異なります。
最も送料がかかる場合を想定した価格設定を
おすすめします。

LINE 発送サービスとは・・・

LINE 配送とは、国内であればサイズ別の一律価格で発送できる「定額配送」と、
個人情報（氏名・住所・電話番号・振込先情報等）のやり取りが不要な「匿名配送」を実現した新しい配送サービスです。
出品者は購入された荷物を中継の物流センターに送ります。
(物流センターに送付する際は出品者の個人情報記載は必要です。)
そちらのセンターにて荷物に貼られていた伝票を購入者の住所が印刷されたものに貼り替えて購入者の元へ配送します。

LINE配送



LINE配送は、日本全国どこへでもサイズ別の一律送料で荷物を配送できる「定額配送」と、
氏名・住所などの個人情報のやりとりが不要な「匿名配送」を実現したサービスです。

サイズ／送料

- ・～60cm／650円
- ・～80cm／800円
- ・～100cm／950円
- ・～120cm／1,100円
- ・～140cm／1,250円

※サイズは、縦・横・高さの3辺の合計です。

※重さは、荷物のサイズに関係なく最大30kgまでになります。

送り方

- ①商品を梱包（お好きな箱、紙袋で大丈夫です）
- ②「ゆうパック」の「着払い」の配送伝票に必要な情報を記入
- ③ゆうパック取り扱い場所から発送

※ゆうパック以外の配送会社で発送してしまった場合、購入者へお届けできないことがあります。

※「元払い」伝票にて発送してしまった場合、ご返金できかねますのでご注意ください。

取扱い場所

- ・郵便局
- ・ローソン
- ・ローソンスストア100
- ・ミニストップ
- ・セイコーマート

※お問い合わせ番号は、購入者が荷物を受け取るまで、お手元にお控えください。

配送できない商品

以下に該当する商品はLINE配送をご利用いただけません。

- ・30万円を超える高額商品
- ・荷物の縦・横・高さの3辺合計が140cmを超える品物
- ・荷物の重量が30kgを超える品物
- ・その他前項に定める日本郵政株式会社が定める約款により取り扱うことができない品物

LINE 配送の発送手続き・・・

以下の手順で発送を行います。

1. 商品が購入されたら、出品時に選択した荷物サイズになるように、梱包を行います。
2. 該当商品の取引詳細ページの「配送先」に記載されている情報を「ゆうパックの着払い用」伝票にすべて記載してください。
3. 発送の準備ができたなら、最寄りの郵便局、ローソン、ミニストップ、セイコーマート、ローソン 100 のいずれかから発送します。この時、送料の支払いは不要です。
4. 発送が完了したら、手元の配送伝票に記載の「お問い合わせ番号」を商品詳細ページで入力のため、発送完了通知を行ってください。

※配送先住所の最後に記載のある数字は注文 ID となります。こちらも必ずご記入ください。

※配送日時の指定はできません。

※実際の荷物サイズが選択したサイズより大きい場合、購入者へ届けられない場合があります。

※ゆうパック以外の配送会社で発送してしまった場合、購入者へ届けられない場合があります。

※荷物の発送時に万が一送料の支払いがあっても、減額や返金はされませんので、注意してください。

LINE 配送の場合でも、取引詳細で取引ステータスを確認できます。

荷物の詳細な配送状況は、取引詳細ページに表示されている「お問い合わせ番号」を押すと、確認できます。

■出品者の場合

- ・中継物流センターへ配送中の場合の表示

「中継物流センター（フェリシモ）に配送中です。」

- ・中継物流センターから購入者に配送中の場合の表示

「中継物流センター（フェリシモ）から購入者の指定住所に発送されました。購入者からの受取完了通知をお待ちください。」

■購入者の場合

- ・中継物流センターへ配送中の場合の表示

「商品が発送されました。中継物流センター（フェリシモ）に配送しています。」

- ・中継物流センターから購入者に配送中の場合の表示

「ご指定の住所に発送されました。配送状況は、下記「お問い合わせ番号」にて確認してください。」

※割れ物や精密機器など、取扱いに注意が必要な商品を袋などの簡易包装で発送すると、破損や変形の原因となります。

配送時のトラブルを防ぐために、必ず緩衝材を利用の上、変形しない箱での梱包をしましょう。

以下に該当する商品は LINE 配送を利用できません。

- ・30 万円を超える高額商品
- ・荷物の縦・横・高さの 3 辺合計が 140cm を超える品物
- ・荷物の重量が 30kg を超える品物
- ・その他日本郵政株式会社が定める約款により取り扱うことができない品物

宅急便



送料

商品のサイズ、重さ、距離によって異なります
 ※もっとも送料がかかる場合を想定した価格設定を
 おすすめします

サイズ、重さ

- ・ 160 cm以内（3辺の合計）
- ・ 25kg以内

補償限度額

30万円まで

送り方

- ①商品を包装（お好きな箱、紙袋で大丈夫です）
- ②送り状を記入
- ③発送

取扱い場所

お近くのヤマト運輸営業所、取扱店、セブンイレブン、
 ファミリーマート、サークルK、サンクス、
 デイリーヤマザキ、オダキューマート等

- ※ご自宅に集荷に来てもらうことも可能です
- ※送り状は取扱い場所にてもらえます
- ※取扱い場所にて「宅急便をお願いします」とお伝え
 ください
- ※追跡番号は購入者の受け取りが完了するまでお手元に
 保管しておいてください

※【配送方法】内に記載のある【宅急便】につきましては、クール宅急便やヤマト便、らくらく家財宅急便等ではなく、
 通常の【宅急便】のみ利用可能です。

※160 サイズを超える大きな物、極端に重い物、長いものは出品できません。

レターパック



送料、配達方法

- ・レターパックライト¥360
(厚さ3cm、重さ4kg以内)

※郵便受けにお届け

- ・レターパックプラス¥510
(厚さ制限なし、重さ4kg以内)

※対面でお届け

サイズ (共通)

- ・A4サイズ以内
(340mm×248mm)

補償限度額

補償無し

送り方

- ①レターパックを購入
- ②宛名を記入
- ③郵便ポストに投函 (切手不要です)

レターパック販売場所

お近くの郵便窓口、ローソン、ミニストップ、
セイコーマート

※追跡番号は購入者の受け取りが完了するまでお手元に
保管しておいてください

ゆうパック



送料

商品のサイズ、重さ、距離によって異なります
※最も送料がかかる場合を想定した価格設定を
おすすめします

サイズ、重さ

- ・ 170 cm以内（3辺の合計）
- ・ 30kg以内

■補償限度額
30万円まで

送り方

- ①商品を包装（お好きな箱、紙袋で大丈夫です）
- ②宛名ラベルを記入
- ③発送

取扱い場所

お近くの郵便窓口、ローソン、ミニストップ、
セイコーマート、ローソンスストア100

- ※宛名ラベルは取扱い場所にてもらえます
- ※取扱い場所にて「ゆうパックをお願いします」と
お伝えください
- ※追跡番号は購入者の受け取りが完了するまでお手元に
保管しておいてください

飛脚宅配便



送料

商品のサイズ、重さ、距離によって異なります
 ※もっとも送料がかかる場合を想定した価格設定を
 おすすめします

サイズ、重さ

- ・ 160 cm以内（3辺の合計）
- ・ 30kg以内

補償限度額

30万円まで

送り方

- ①商品を包装（お好きな箱、紙袋で大丈夫です）
- ②送り状を記入
- ③発送

取扱い場所

お近くの佐川急便の支店営業所

※ご自宅に集荷に来てもらうことも可能です
 ※送り状は取扱い場所にてもらえます
 ※追跡番号は購入者の受け取りが完了するまでお手元に
 保管しておいてください

<配送方法を変更したい場合>

取引開始前であれば、選択された配送方法を変更することができます。

◆手順◆

- 1)商品詳細画面で「編集」をタップ
- 2)「配送方法」をタップし、ご希望の配送方法を選択

<配送方法のその他について>

LINE MALL で選択できない配送方法、定形外郵便などお問い合わせ番号がない配送方法を利用する場合に、指定できます。お取引の際は、発送時にお問い合わせ番号欄に「0」と入力してください。

※追跡サービスに対応していない配送で発生したトラブルは、実際の配達状況を弊社側で確認することができないため、購入者、出品者間での責任となります。

販売価格の設定

LINE MALL は「ヤフオク！」などのオークションでなく、フリーマーケットですので、最低価格ではなく、ここで入力する値段が実際の販売価格になります。また、販売価格には送料を含めた金額を設定してください。

送料は一律、出品者負担になります。

※LINE MALL では全品 300 円から出品いただけます。

The left screenshot shows the '販売価格' (Sales Price) screen. It has a back arrow, a title bar with '販売価格' and '完了' (Complete), and a table with '商品価格' (Item Price) at 5000 円 and '販売価格' (Sales Price) at 5000 円. Below the table, it says '(うち販売手数料0円)' (including 0 yen sales fee) and provides a note about shipping fees for non-LINE delivery. A '送料の決め方' (How to determine shipping fee) link is at the bottom.

The right screenshot shows the '出品' (List Item) screen. It has a close button and a title bar with '出品'. It contains several input fields: '販売価格' (5,000円), '商品説明' (Item Description), '実寸サイズ' (Actual Size), 'カラー' (Color), '素材' (Material), and '生産国' (Country of Origin). Each field has an '入力' (Input) button. At the bottom, there is a '下書き保存' (Save Draft) button and a highlighted '出品' (List Item) button. A '出品ガイド' (Listing Guide) link is at the very bottom.

自分が売りたい値段と、実際に売れそうな値段を考慮しながら販売価格を決めていきましょう。

※後で販売価格を自由に変更できます。

サイズ、実寸サイズ、カラー、素材、生産国は任意入力ですが、詳しい商品説明があった方が売れる確立が上がりますので、出来るだけ入力してきましょう。

※任意項目は出品した後に入力あるいは編集することができます。

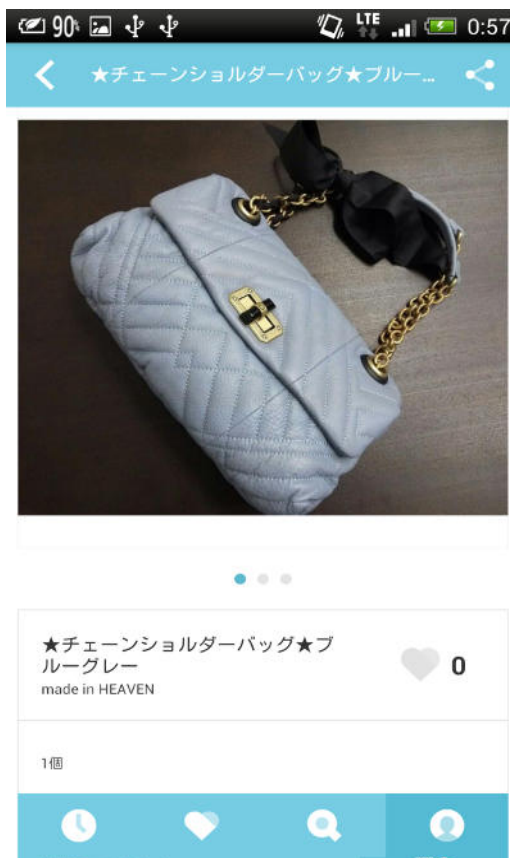
※取引中の商品は【編集】することができません。

全ての項目を入力したら、画面一番下の「出品」ボタンをクリックして完了です。



出品はこれで完了です！

実際にちゃんと出品できたか、マイページの「出品リスト」で確認してみましょう。



出品した商品は、マイページ＞出品リスト＞出品から確認できます。

＜出品した商品が表示されない場合＞

出品直後はタイムラグが発生している可能性がありますので少し時間をおいてから再度確認してください。

時間をおいて検索しても見つからない場合は、ブランド名・カテゴリ等を間違えて登録していないか確認してください。なお、

【出品リスト】に表示されているにも関わらず、ショップに反映されない場合は、LINE MALL にて審査中の可能性があります。LINE MALL のルールに則した出品の場合、審査が完了した段階で表示されます。

■プッシュ通知について

商品が購入されたり、コメントが付いたりしたらプッシュ通知が来ます。

プッシュ通知は「マイページ」＞「個人設定」＞「プッシュ通知」で自由に変更できます。

＜プッシュ通知で設定できること＞

- ・商品が購入された
- ・支払いが完了した
- ・商品をお気に入りされた
- ・出品中商品への新しいコメント
- ・取引中商品への新しいトーク
- ・商品が発送された
- ・支払い手続きのリマインド
- ・受取完了通知のリマインド etc

■個人設定の変更方法

マイページ＞個人設定 より配送先住所やクレジットカードの登録、編集および削除ができます。

■取り引きに関するメッセージの確認方法

マイページ上のメッセージマークのアイコンをタップすると、取引に関するものや、自分へのコメントへの返事を受取った通知を確認できます。

メッセージを見逃したくない方はプッシュ通知にて受取るようにしましょう。

(プッシュ通知の設定は、マイページ＞個人設定＞プッシュ通知より設定可能です。)

■出品の中止について

一時的に出品を中止されたい場合は、以下の手順で出品商品を【下書き保存】してください。

※商品詳細ページの【削除】を行うと、【出品リスト】から削除され、今までのお気に入りやコメント情報も全て削除されますので気をつけましょう。

◆操作手順◆

- 1)商品詳細ページで「編集」タブ
- 2)商品情報を編集できる状態の時に表示される「下書き保存」をタップ

※取引中は「編集」することはできません。

なお、「下書き保存」された商品は、「出品リスト」から再度編集していただくことで出品できます。

【注意事項】LINEの友達に出品していることが知られないか？

基本設定では、LINEの友達やタイムラインに出品情報が流れることはありません。

逆に、友達に出品商品を紹介したいと考えている場合は、商品ページの右上のボタンから「LINEの友達にすすめる」「LINEのタイムラインに投稿」を選んでお知らせしましょう。



商品が購入されたら

商品が購入されましたら、取引開始となります。

◆取引の流れ◆

- 1)取引ステータス：支払

- ・コンビニ支払や Pay-easy 決済の購入者による商品代金の支払い待ち状態です。
- ・商品代金は、取引が完了した後にショップの売上金として計上されるため、お客さまの口座に直接振り込まれることはありません。

- ・購入してから数日が経過しても支払われない場合は、取引詳細ページのトークから購入者へ連絡してください。
- ・一定期間、支払いが行われない場合は、取引はキャンセルとなります。

2)取引ステータス：発送

- ・購入者の支払いが完了。取引詳細ページに記載されている配送先住所へ速やかに商品を発送してください。
- ・配送方法は、出品時に選択された配送方法をご利用ください。
- ・商品を発送したら、控え伝票などに記載の伝票番号(問合せ番号・追跡番号)を入力し、[発送完了を通知]を押してください。

3)取引ステータス：受取

- ・購入者による商品の受取待ち状態です。
- ・商品が購入者の元に届き、問題がなければ購入者が[受取完了を通知]を押します。
- ・発送後、数日が経過しても[受取完了を通知]が押されない場合や、発送した商品に何らかの問題が発生した場合は、取引詳細ページのトークから購入者へ連絡してください。

4)取引ステータス：取引完了

- ・取引が正常に完了しました。お客さまのショップに売上金として商品の代金が計上されます。
- ・計上された売上金を現金として受け取る場合は、振込口座の登録と本人確認申請後、振込申請を申込む必要があります。

本人確認申請や振込申請の詳細については、下記ヘルプをご確認ください。

▼本人確認手続きの詳細

<https://line.naver.jp/help/categoryId/20427#20433>

▼振込申請手続きの詳細

<https://line.naver.jp/help/categoryId/20427#20432>

■取引引きステータスについて

取引ステータスは、取引の現在の状態を表しています。

取引詳細ページの一番上に大きく書かれており、次のアクションについての説明がステータス下部に表示されています。

取引詳細ページは、[マイページ] > [購入リスト] もしくは [出品リスト] > [取引中] > 該当商品取引詳細ページの手順でアクセスできます。

◆ステータス一覧◆

- [支払] … 購入してから支払われるまでの間
- [発送] … 支払われてから発送されるまでの間

〔受取〕 …… 発送されてから受け取られるまでの間

〔取引完了〕 …… 商品を受け取られて取引が正常に完了した状態

〔取引中止〕 …… 何らかの理由により、取引が成立しなかった状態

■ 取り引き中の相手に連絡したい場合

取引詳細ページより、トークで連絡できます。

ここでのトーク内容は第三者からは一切見えません。

取引が完了してから 2 週間はトークを行うことができます。

2 週間以上経過するとトーク機能は使えなくなり、閲覧のみできる状態となります。

■ 商品代金を支払っても選らない場合

購入されてから数日が経過しても支払われない場合は、取引詳細ページのトークから購入者へ連絡してください。

一定期間、支払いが行われない場合は、取引はキャンセルとなります。

なお、決済完了などの取引に関する重要なメッセージはアプリのメッセージやプッシュ通知、取引ステータスでお知らせされます。

■ 返品したいと言われて場合

取引開始後の返品や返金についてはできないルールになっています。

商品が破損している、商品に欠陥がある等の理由で購入者から返品・返金を依頼された場合は、取引詳細ページのトークを介して十分に話し合っ、今後の対応を当事者間で決める必要があります。

■ 発送前に取り引きをキャンセルしたい場合

正しく期限内に支払われているにも関わらず取引をキャンセル、発送しないことは認められていません。

何か特別な理由がある場合は取引詳細ページのトークを介して購入者と十分に話し合い、今後の対応をご決定ください。

■ 商品を発送したのに受け取り完了通知をしてもらえない場合

商品の在り処を調べるために発送完了通知時に入力した伝票番号で現在地を調べてみましょう。

届いているのに受取完了を通知してもらえない場合は、購入者にトークを介して荷物を受取ったか確認依頼の連絡をしてみましょう。

■ 確定した売り上げ金について

売上金は、LINE MALL でのお買い物にご利用いただけるほか、現金として受け取ることも可能です。

■ 支払金額の確認方法

支払金額は以下の手順でご確認いただけます。

◆確認手順◆

- 1) [マイページ] をタップ
- 2) [購入リスト] をタップ
- 3) 商品リストの一覧ページで確認したい商品をタップ
- 4) 取引詳細ページ [取引情報] の [支払金額] を確認

■商品の購入時に売上金を利用する方法

詳しい手順は下記をご確認ください。

◆手順◆

- 1) 購入希望の商品ページで [購入] をタップ
- 2) [購入手続き] ページ内 [売上金を使用] をタップ
- 3) 使用したい金額を入力し、[完了]をタップ

※上記手順以降は、配送先住所など必要情報を選択・確認の上、購入手続きをお進めください。

■現金にて受け取る場合

・振込申請を行うか、自動振込により、登録口座へ支払われます。

※事前に「振込口座の登録」と「本人確認申請」が必要です。

※また、振込 1 件ごとに振込手数料として 210 円負担する必要があります。

振込口座の登録は、「マイページ＞個人設定」よりすぐにご登録いただけます。

本人確認申請は、手続き完了までに土日祝日を除き約 1 週間前後かかりますので、事前の登録完了をお勧めします。

本人確認手続きの詳細に関してはコチラ>

<https://line.naver.jp/help/android/ja/categoryId/20427>

以上、LINE MALL の出品手順と基本的なルールを解説しました。

その他、LINE MALL に関する詳細は、ヘルプを参照してください。

<https://line.naver.jp/help/iphone/ja/serviceId/20388>

◆禁止出品物

●ブランド偽造品、レプリカの販売

法律によってブランド偽造品、レプリカ、模造品の販売は禁止されています。

正規品のブランド品のみ出品いただけますが、正規品かどうか分からない商品の出品はお控え下さい。

LINE MALL 運営事務局で正規品ではないと判断した商品は出品取下げにさせていただきますのでご了承ください。

商品画像、商品タイトル、ブランド名設定、商品詳細文を基に判断します。

●第三者の知的財産権を侵害しているもの

<商標権関連>

- ・ブランド偽造品
- ・レプリカ品、コピー品
- ・ブランド品の一部を加工したハンドメイド品
- ・ブランドの包装用具を加工したもの
- ・デザインやロゴマークがブランド品と酷似しているもの
- ・正規品であると証明できないもの
- ・商標を不正利用したもの
- ・その他、購入者がブランド品と誤解・混同してしまうようなもの

<著作権関連>

以下の無断複製したと判断できるもの ※媒体は問わない

- ・音楽 CD
- ・映画
- ・ゲームソフト
- ・コンピューターソフト
- ・テレビ番組
- ・ラジオ番組

など、他者が著作権を有する著作物

その他禁止されているもの

- ・許諾の無いブレインストール販売
- ・複製されたデジタルデータ
- ・マジコン
- ・コピーガードキャンセラー
- ・MOD チップ
- ・ポリウムライセンス商品の転売、小売など

・有名人・著名人の生写真、アイコンなどのパブリシティ権ならびに肖像権を侵害するもの

その他、著作権侵害の恐れがある出品

●法令に違反している商品

<動植物>

希少野生動植物種の個体等

象牙

はく製

毛皮

など

<薬物>

・麻薬

・覚せい剤

・危険ドラッグ

・精力剤・媚薬

・大麻の実、種子

・シンナーなどの有機溶剤、ガス

・毒物・劇薬

・農薬

・肥料

<主に武器としての用途となるもの>

・銃器類 ※モデルガン、エアガン含む

・弾丸 ※使用済み含む

・刃物

・ボウガン

・スタンガン

・スリングショット

・催涙スプレー

・ヌンチャク

・ナックルガード

・特殊警棒

・三節棍

・トンファー

・上記の部品など

<その他禁止されているもの>

- ・偽造カード
- ・データスキミング装置
- ・ホワイトカード、IC チップ
- ・偽造文書
- ・偽造印鑑
- ・各種取締りから免れる事を目的とした、脱法目的に利用される商品
- ・窃盗、詐欺、恐喝、強盗、横領などの犯罪行為により取得された恐れがあるもの
- ・開錠用工具、ピッキング用具、錠と対でない鍵、マスターキーなど
- ・コンピューターウイルスなど

●医薬品・医療機器など

- ・医薬品
- ・医療機器
- ・手作りの化粧品・石鹸・入浴剤
- ・コンタクトレンズ、カラーコンタクトレンズ
- ・開封済みのコンタクトレンズケア用品

●不衛生なもの

<衛生上、好ましくないと判断されるもの>

- ・開封済みの化粧品など
- ・中古のピアスなど
- ・中古の哺乳瓶、おまるなど
- ・使用済みの(試着を含む)下着・ストッキング・水着・ブルマ・学生服など

●食料品・飲料品など

- ・動物の飼料を含む食料品および、飲料品のすべて
- ・サプリメント等の健康食品

※ビジネス利用のためストア申請し、LINE から認可されている場合を除く

●公序良俗に反するもの

<わいせつ関連>

- ・性風俗店のクーポンやチケット、宣伝広告やフライヤーなど
- ・18 禁商品や児童ポルノなどの青少年の保護育成上好ましくないと判断されるもの ※媒体問わず
- ・モザイク除去機器、ならびにそれに該当するデジタルデータ

- ・ローター、ホール、ローションなどアダルト目的で利用されるグッズ
- ・避妊具など

<公序良俗関連>

- ・人体、臓器、細胞、血液、体液など
- ・反社会的なもの、またはそれに準ずると LINE が判断したもの（レイプ、盗撮、暴力など）
- ・無許可で密かに採取された情報、記録、データ ※記録媒体問わず
- ・超小型カメラ、ピンホールカメラ、盗聴用機器などの盗聴・盗撮に悪用される可能性のあるもの
- ・犯罪、テロ、危険物生成の手引書など、犯罪性が高く、犯罪を誘発する恐れがあるもの
- ・死体の写真や画像といったグロテスクなもの、その他不快感や嫌悪感を与えるもの
- ・排泄物、廃棄物などの汚物や、動物死体、その他不衛生なもの
- ・手錠や足枷などの拘束具

●金券・チケットなど

- ・宝くじ、勝馬投票券、toto など
- ・現行の紙幣、通貨
- ・債券、小切手、手形、株券などの有価証券
- ・議決権行使書
- ・領収書
- ・公的機関から発行された許可書や免許など
- ・キャッシュカード、クレジットカード、デビットカード、ローンカードなど
- ・預貯金や証券の口座、預貯金通帳
- ・各社のマイレージやポイントそのもの、ならびに各種ポイントカードや会員証など
- ・出品時点で所持していない金券、チケット
- ・営利目的、転売目的と判断されるチケット ※いわゆる、ダフ屋行為
- ・開催日、期限が近いチケット

●その他の禁止されている商品

- ・出品者が所有権をもたないもの（残債のある端末機器など）
- ・不動産
- ・車体、船体
- ・携帯電話（SIM カード含む）
- ・レーザーポインタ
- ・火薬、花火、発炎筒、発煙筒、爆発物、灯油、ガソリン、各種高圧ガス、液化石油ガスなど
- ・製品安全 4 法が指定する商品
- ・探し物や求人のお出品

- ・使い捨てライター
- ・たばこ
- ・電子たばこ、及びリキッド
- ・企業や官公庁の入館証、制服、社員章、バッジなど、役職や身分を偽ることができるもの
- ・免許証、パスポート、健康保険証などの身分証明書となるもの
- ・サンプル盤、デモ盤として貸与されているもの、レンタル品
- ・個人情報や機密情報を含む出品
- ・具体的な根拠も無く信憑性の疑わしい出品
- ・サービスや情報といった実体の無いもの ※いわゆる無体物
- ・役務や労働力の出品
- ・動植物の生体（昆虫、両生類、魚類含む）、標本およびそれに類するもの
- ・使用方法によって他人に危害を加える可能性のある出品
- ・リコールの対象となる商品
- ・オンラインコンテンツのアカウントや通貨を含むデータ
- ・その他、LINE が不適当と判断した出品

<著作権・使用許諾許可書・免責事項について>

- ・本書は著作権法で保護されている著作物です。本書の著作権は、全てネオ便利屋スクールに帰属致します。
 - ・本書に掲載されている文章、写真、その他著作物を無断で使用、第三者に公開流用することを固くお断りいたします。
- この規定に違反した場合、法的手段による解決を行う場合があります。
- ・ネオ便利屋スクールは事前許可を得ずに誤りの訂正、情報の最新化、見解の変更等を行う権利を有します。
 - ・お客様が当コンテンツをもとに活動された上での損害に関しては一切関与しません。それらのいかなるリスクに対して責任を負いかねます。
 - ・当コンテンツの作成には万全を期しておりますが、万一誤り、不正確な情報等がありましても、ネオ便利屋スクール及び業務提携者は、一切の責任を負わないことをご了承願います。