

【よくあるご質問】

Q、新サイトには、「1番組100円」のプランは設けないのか？

A、設けません。そのため、これまで「1番組100円」で視聴するためにご登録いただいた会員様の情報は抹消されます。本放送から24時間を過ぎた番組をご覧になりたい方は、3つの有料視聴プランからお選びいただき、会員登録をお願いします。

Q、プランの変更はどのようにしたらよいのか？

A、新サイト上で手続きしていただけます。

Q、旧サイトで月額980円（1ヵ月見放題）を支払っていた会員は、また新たに新サイトで会員登録する必要があるのか？

A、再登録の必要はなく、新サイトでもこれまでと同様に「月額980円の会員様」として登録されます。ただし、新サイトでは「1ヵ月5本まで視聴可」という上限が設定されます。また、旧サイトで有料で視聴していた過去の番組を新サイトでも再び視聴されたい場合、新サイトでは「無料」では視聴いただけません。新たに「有料扱い」となり、改めてその番組を「1ヵ月5本まで」の範囲内で購入していただくことになりますので、ご注意ください。

Q、新サイトで月額980円の有料会員登録をして、過去の番組アーカイブから5つの番組を視聴した場合、それらの番組は翌月以降も視聴できるのか？

A、視聴できます。なお、たとえば8月に3本しか視聴しなかったとしても、視聴しなかった2本分を翌月に持ち越すことはできません。翌月も視聴可能上限数は5本となります。

Q、月額3,980円のユーザーが980円プランに変更した場合、変更前に視聴した番組は変更後も視聴できるのか？

A、プランを変更した時点から、それまでに有料で視聴していた番組は視聴できなくなり、視聴できる番組の上限が新たに5本となります。

Q、生放送当日の視聴可能時間の違いはどのようなものか？

A、Cプラン（月額料金無料プラン）は、視聴可能時間が60分に制限されています。生放送開始の16時から17時になった時点で、無料放送は終了します。なお、番組の進行上の都合で17時を超えて放送をする場合がありますが、Cプランでは延長してご覧いただけません。ご覧になりたい方には、3つの有料会員プランへのご登録をご案内しています。

Q、視聴途中で動画が途切れてしまうことがあるのはなぜか？

A、番組を視聴されるパソコンやタブレット端末、スマートフォンなどの時計の設定が正確ではない場合にそのような現象があります。ご自身で正確な時刻を設定していただけますようお願いいたします。

Q、月額利用料金の決済はいつですか？

A、毎月1日に行います。

会員様が月額料金による利用を登録した時点で、当月分が課金されます。つまり、月初の1日に登録しても、月末に登録しても、その月の1日～月末最終日分として決済されます。

また、翌月以降の月額利用料金は、毎月1日に当月分をご請求します。

なお、会員様ご自身で解約手続きを行わない限り、契約は自動的に更新されます。