

【「ニュース・オブエド」サイトリニューアルについてよくあるご質問】

Q、新サイトには、「1 番組 100 円」のプランは設けないのか？

A、設けません。そのため、これまで「1 番組 100 円」で視聴するためにご登録いただいた会員様の情報は抹消されます。本放送から 24 時間を過ぎた番組をご覧になりたい方は、3 つの有料視聴プランからお選びいただき、会員登録をお願いします。

Q、プランの変更はどのようにしたらよいのか？

A、新サイト上で手続きいただけます。お申込み受付は、8 月 3 日（月）からです。

Q、旧サイトで月額 980 円（1 ヶ月見放題）を支払っていた会員は、また新たに新サイトで会員登録する必要があるのか？

A、再登録の必要はなく、新サイトでもこれまでと同様に「月額 980 円の会員様」として登録されます。ただし、新サイトでは「1 ヶ月 5 本まで視聴可」という上限が設定されます。

また、旧サイトで有料で視聴していた過去の番組を新サイトでも再び視聴されたい場合、新サイトでは「無料」では視聴いただけません。新たに「有料扱い」となりますので、ご注意ください。

Q、新サイトで月額 980 円の有料会員登録をして、過去の番組アーカイブから 5 つの番組を視聴した場合、それらの番組は翌月以降も視聴できるのか？

A、視聴できます。なお、たとえば 8 月に 3 本しか視聴しなかったとしても、視聴しなかった 2 本分を翌月に持ち越すことはできません。翌月も視聴可能上限数は 5 本となります。

Q、月額 3,980 円のユーザーが 980 円プランに変更した場合、変更前に視聴した番組は変更後も視聴できるのか？

A、プランを変更した時点から、それまでに有料で視聴していた番組は視聴できなくなり、視聴できる番組の上限が新たに 5 本となります。

Q、月額利用料金の決済はいつですか？

A、毎月 1 日に行います。会員様が月額料金による利用を登録した時点で、当月分が課金されます。つまり、月初の 1 日に登録しても月末に登録しても、その月の 1 日～月末最終日分として決済されます。また、翌月以降の月額利用料金は、毎月 1 日に当月分をご請求します。

なお、会員様ご自身で解約手続きを行わない限り、契約は自動的に更新されます。