平成 27 年 7 月 8 日

各 位

株式会社 鳥 取 銀 行

お客さま情報が記載された睡眠預金印鑑届の紛失（誤廃棄）について

今般、弊行にて保管していた睡眠預金^(※)の印鑑届の一部が紛失していることが判明いたしました。

情報管理の重要性につきましては、従来から徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招き、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

(※)睡眠預金…10年以上入出金等のお取引がなく、通常の預金とは別に整理し保管・管理をしているものです。

(昭和59年度以前は1万円未満の普通預金口座が対象、以降は金額に係らず定期預金等も対象)

○紛失の概要

紛失したもの : 睡眠預金として整理・保管していた印鑑届
記載情報 : 口座番号、住所、氏名、電話番号、届出印影等
(キャッシュカード暗証番号や金額は記載されておりません)
該当店舗 : 43 カ店
印鑑届件数 : 35,476 件

○紛失の経緯および紛失による影響

本年4月に一部の店舗で「睡眠預金印鑑届」の一部が紛失していたことが判明し、全ての店舗を調査した結果、43カ店において同様に紛失していることが判明いたしました。

弊行における印鑑届の取扱いにおいて、紛失しました「睡眠預金印鑑届」につきましては、稼働している預金口座の印鑑届と分別し、永久保存として保管・管理しておりました。また、お客さまが解約されたご預金の印鑑届である「解約済印鑑届」も同様に稼働している預金口座の印鑑届と分けて保管・管理し、解約から10年後に廃棄する取扱いとしておりました。

これまでの内部調査の結果、今回、紛失が判明した「睡眠預金印鑑届」につきましては、解約から10年後に廃棄する「解約済印鑑届」と混同し、誤って廃棄した可能性が高く、お客さまの情報が外部へ流出した可能性は極めて低いものと考えております。

また、紛失した「睡眠預金印鑑届」の大半は今から30年以上前となる昭和59年度以前に睡眠預金となった古いものであり、当時は「睡眠預金印鑑届」の製冊・保管に関する取り決めが不明瞭であったほか、年代によっては印鑑届の書式や大きさが異なっていたことから、以降の書類整理の際に誤って廃棄してしまったものと考えております。

なお、これまでのところ、今回の事態に関しまして、お客さまの情報が不正に利用されたとのご連絡やお問い合わせはございません。

○お客さまへの対応

該当のお客さまの睡眠預金につきましては、お名前や金額などのデータを銀行内に保有しておりますので、これまでと同様に預金通帳・証書および預金者ご本人さまを確認する資料をご提示いただいたうえで、解約や払い戻しをさせていただきます。

○専用お問い合わせ窓口

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口	電話番号：0120-866-797（フリーダイヤル） 受付時間：平日 午前9時から午後5時まで
-----------------------	--

○再発防止策等

弊行では、今回の事態を重く受け止め、睡眠預金印鑑届を本部集中保管とすることなどを含め、より一層情報管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

(該当店舗) 本店営業部、県庁前出張所、鳥取支店、鳥取東支店、鳥取西支店、湖山支店、鳥取市役所支店、鳥取南支店、吉成支店、岩美支店、鳥取県庁支店、鳥取北支店、智頭支店、若桜支店、河原支店、郡家支店、境中央支店、倉吉東出張所、鳥取駅南支店、倉吉支店、倉吉中央支店、東伯支店、赤碕出張所、青谷支店、浜村支店、米子支店、米子中央支店、米子駅前支店、住吉支店、境港支店、淀江支店、根雨支店、生山支店、五千石支店、旗ヶ崎支店、誠道出張所、米子東支店、松江支店、出雲支店、広島支店、津山支店、岡山支店、大阪支店

以 上

《本件に関するお問い合わせ先》 経営統括部（広報） TEL 0857-37-0260
--