



平成 27 年 6 月 25 日 (木)

お客さま各位

株式会社サイサン

お客さま情報登録機器紛失に関するお知らせとお詫び

謹啓 初夏の候、平素はサイサンの LP ガスをご利用賜わり、誠にありがとうございます。
このたび、弊社、厚木営業所において、お客さま情報が登録された業務用端末機器（以下「端末機器」）を紛失する事態が発生いたしました。

この端末機器には、2重の複雑なパスワード機能の設定やデータの暗号化等、お客さま情報の機密性が保たれており、現在に至るまでお客さま情報（お客さま氏名、住所、電話番号）が外部に漏えいした事実はありません。しかしながら、お客さまに大変なご心配、ご迷惑をおかけすることになり心よりお詫び申し上げます。

このたびの経緯は、6月22日（月）、お客さま宅の近くで当該端末機器の操作を行い、その後車両にて別のお客さま宅へ移動・訪問した際、18時15分頃、端末機器の紛失に気がついたものです。

弊社では、ただちに地元警察署へ遺失物の届出を行うと共に、何度も思いあたるところを捜索しましたが、本日まで発見に至っておりません。

弊社は、お客さま情報の保護を極めて重要な事項と認識しており、このたびの事態の再発の防止に向け、社員教育を進めてまいり所存でございます。

なお、当該情報には、お客さまの銀行口座情報は含まれていませんので、併せてご報告申し上げます。



【お客さまお問い合わせ先】

株式会社サイサン 厚木営業所

電話番号 046-242-9346

このたび、お客さまへ大変なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

謹白