

平成 27 年 6 月 8 日

各 位

株式会社ワールド・エステート

## 個人情報紛失についてのお詫びとお知らせ

このたび、弊社が販売を受託しております分譲マンション「ヴィフ江坂垂水町」におきまして、誠に遺憾ながら弊社社員がお客様の個人情報に記載された書類を入れた鞆が盗難に遭い紛失する事態が発生しました。

このような事態を招き、お客様をはじめ関係者の方々に多大なご迷惑、ご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、このような事態の発生を重く受け止めこれまで以上にお客様情報の取扱いに注意を払い、また、管理体制を強化する等再発防止に努めて参ります。

### 1. 経緯

平成 27 年 5 月 29 日深夜、弊社社員が作成した個人情報を記載した書面等を外部に持ち出し、鞆を置いたまま車両を一時離れた際に窓ガラスを破壊する手口の車上荒しに遭遇したもので、直ちに警察へ盗難届を提出の上、周囲を捜索致しましたが、発見されなかった旨の報告を受けたことから個人情報書類を紛失したとの判断に至りました。

### 2. 紛失したお客様の情報

氏名、年令、勤務先名等 86 件

### 3. 状況

紛失したお客様情報の対象者皆様へご連絡し、ご連絡ができましたお客様には事情説明とお詫びを申し上げます。

現在のところ、お客様の個人情報に関する不正使用等の事実は確認されておりません。

万一、その事実が判明した際は、誠意をもって対応させていただきます。

### 4. 今後の対応と再発防止策

今後は、お客様の個人情報の持ち出しは原則禁止とし、社員教育の再徹底および管理体制を強化するなどの再発防止策に全力を挙げ、お客様の信頼を回復すべく努力して参ります。

### 5. 本件に関するお客様お問い合わせ窓口

株式会社ワールド・エステート 個人情報管理室 三宅

TEL 06-6345-5800 (10:00~18:00、水曜定休)

以上