

2015年5月19日

各位

株式会社 横浜八景島

仙台うみの杜水族館「プレミアムプレビュー付き年間パスポート」
お客さまの個人情報の漏えいに関するお詫びとお知らせ

株式会社横浜八景島（本社：神奈川県横浜市金沢区、取締役社長：布留川信行）では、2015年5月16日（土）に仙台うみの杜水族館の「プレミアムプレビュー付き年間パスポート」のご購入に際し、システム上の不備により、ご購入の手続きをされたお客さまの個人情報の漏えいが発生いたしました。

当社では、個人情報の取扱いにつきましては、日ごろから徹底をはかってまいりましたが、この度のような事態を招き、お客さまをはじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑・ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

詳細につきましては、下記のとおりです。

記

1. 漏えいした個人情報

2015年5月16日（土）午前0時00分より販売を開始した、仙台うみの杜水族館「プレミアムプレビュー付き年間パスポート」（10,000 名さま限定発売）のご購入手続きをおこなった最大135名のお客さまの個人情報（氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、顔写真）が漏えいしてしまいました。

2. 経緯

2015年5月16日（土）午前0時00分より『仙台うみの杜水族館』の「プレミアムプレビュー付き年間パスポート」を公式ホームページにて販売を開始いたしましたが、販売開始と同時に多くのアクセスが集中したため、システムが正常に稼働しなくなりました。

その後、購入手続きをおこなっているお客さまから、購入手続き画面上で他のお客さまの個人情報が閲覧できる旨ご指摘があり判明し、午前3時26分に販売システムを中止し、午前4時00分に購入履歴の閲覧を停止いたしました。

調査の結果、5月16日（土）午前0時から約4時間、最大で135名のお客さまの個人情報が、購入手続きをおこなう過程、ならびに購入履歴を閲覧した際に表示されてしまう状態であったこと、また、この個人情報の漏えいは、上記135名のお客さまの範囲を超えているものではないことが、調査結果から判明しております。

本日5月19日（火）に今般の事態を監督官庁へ報告しました。

3. 原因と再発防止策についての考え方

『仙台うみの杜水族館』公式ホームページでチケット販売のシステムを運営・管理している株式会社グッドフェローズ（本社：東京都武蔵野市、代表取締役社長：磯部昌美）と共同で、アクセス過多によりシステムが正常に稼働しなかった原因を究明し、再発防止策を立案してまいります。

4. 今後の対応

- （１）引き続き原因究明に努めるとともに、正常に稼働するシステムの環境を整えるまで、「年間パスポート」の販売を一時休止いたします。
- （２）個人情報漏えいした可能性のある最大１３５名のお客さま、および販売休止までに情報を入力されたお客さまで情報漏えいしていないお客さまにもそれぞれ個別にご案内いたします。
- （３）再発防止策を講じたうえ、あらためて販売が可能となった段階で、販売再開予定を公式ホームページにてご案内いたします。

5. 本件に関するお客さま専用のお問合せ先

「仙台うみの杜水族館 年間パスポート お問い合わせ窓口」

TEL：０８００－８００－２６７０ （通話無料）

受付時間：９：００～２１：００（全日）

※時間帯によってお電話がつながりにくい場合がございます。

ご迷惑をおかけしますこととお詫び申し上げます。

以上