

平成27年5月15日

長崎大学病院

患者さんの個人情報紛失について

このたび、本院に勤務する医療技術職員が、電子カルテから患者情報を USB メモリーへ無断でコピーし、その USB メモリーに入っていた4名の患者さんの情報を紛失する事案がありました。現在、流出に伴う被害の報告はありません。

この医療技術職員は本院が各部署に配置する100名近くの情報管理責任者の任務を兼ねており、院内での個人情報管理を推進する立場にありました。本院はこれまでも患者情報の取り扱いについて、院内での教育に努めてまいりましたが、今回の事態を受けて、各部署の情報管理責任者をはじめ、全職員の個人情報保護への意識が徹底していなかったことを深く反省いたしております。同時に、県民の皆さまには再発防止について、ご説明する次第であります。

今後、再発防止策として（１）電子カルテ管理業務に必要なパスワードの設定を強化、（２）管理業務にかかるアクセス記録を取るなど作業体制の見直し、（３）電子カルテセキュリティーの強化とそれに関わる者への再教育、（４）各部署の情報管理責任者に対する再教育、（５）全職員に対して個人情報の取り扱いに関する取り組みの周知徹底、（６）全職員に対して患者個人情報を有していないことを調査、（７）各部署での業務上必要な USB メモリー管理の徹底、（８）個人 USB メモリーでの作業が必要な場合にはパスワード付きであることを確認した上、登録を義務化、（９）再発防止策に違反した場合には部署内の責任に加え、個人の罰則も強化する一に取り組んでいく所存です。

併せて、現在の取り組んでいる院内ラウンドなどもより実効性のあるものになるよう、見直してまいりたいと思います。

問い合わせ先：長崎大学病院病院企画課広報

095-819-7790

095-819-7242