

2013年11月13日

各位

株式会社ダイナック

メニュー表示と異なった食材を使用していたことに関するお詫びとお知らせ

この度、株式会社ダイナックが運営する全246店舗のうち、17店舗、11商品で、メニュー表示と異なった食材を使用してお客様に料理等をご提供していた事実が判明いたしました。

昨今の食品表示に関する問題の拡がりに鑑み、自主的に社内調査を行いましたところ、上記事実が判明し、全て修正いたしました。今般の事態を引き起こした主な原因は、会社全体としてお客様の立場に立った認識・判断が十分にできていなかったこと、またメニュー表示に関する知識不足、それに対する会社としての教育不足などにあると、深く反省しております。

ご利用いただきましたお客様をはじめ関係者の皆さまに、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、偽装表示というお叱りをいただいても致し方のない、今般の事態を厳粛に受け止めており、今後、使用食材と表示のチェック体制の強化に加え、社内風土の改革や従業員教育の徹底など、従業員一同、再発防止に全力で取り組んでまいります。

記

1. お客様への告知について

弊社ホームページ並びに該当店舗の店頭にてお客様への告知を実施いたします。

2. お客様への対応について

該当商品をご利用いただきましたお客様には、ご利用状況をお伺いした上で、ご迷惑をおかけしましたお詫びとして、該当商品相当額の弊社お食事券を提供させていただきます。

ご利用になられた店舗でお申し付けいただくか、下記お客様窓口にお問い合わせください。

お客様からのお問合せ先(いずれも平日(土日祝を除く)10:00～19:00)

(お客様窓口) フリーダイヤル 0120-663-536

3. 再発防止策について

各店舗での日常的なチェックはもちろん、四半期ごとにレシピの再確認と仕入れ状況のチェックを全店舗で行います。それと連動し本部においても購買情報とレシピの照合確認を実施いたします。

また、景品表示法、不正競争防止法、JAS法などに関する知識習得の場を整備し、従業員の教育・啓蒙活動に注力し、再発防止に努めてまいります。

4. 添付資料 別紙「メニュー表示と異なった食材をご提供した内容等の一覧」

以 上

(別紙一覧表)

メニュー表示と異なった食材をご提供した内容等の一覧

店舗名	所在地	対象商品	価格	内容	販売期間
海鮮居酒屋 魚盛 6店舗 ※注1 居酒屋たぬき 大手町店	—	日高産 縞ほっけ	¥480 ～880	他産地の縞ほっけを使用していたことが判明いたしましたが、現在は「縞ほっけ」にメニュー表示を変更いたしました。	2012年7月1日 ～ 2013年10月28日
焼匠 karaku 秋葉原店	千代田区	北海道 きたあかり芋とベーコンの サラダ	¥580	きたあかり芋ではなく、男爵芋を使用していたことが判明いたしましたが、現在はきたあかり芋に食材を変更いたしました。	2013年6月27日 ～10月29日
串焼きと鶏料理 鳥どりトラスタワー店	千代田区	「秋野菜セイロ蒸しの宴」コースの 秋野菜と黒豚のセイロ蒸し	¥500 相当	黒豚ではない国産豚を使用していたことが判明いたしましたが、現在は販売を終了いたしました。	2013年9月1日 ～10月29日
VEGETABLE&WINE GRILL燦	神戸市 中央区	有機小松菜のヨーグルトカクテル	¥680	有機栽培ではない小松菜を使用していたことが判明いたしましたが、現在は有機小松菜に食材を変更いたしました。	2012年11月1日 ～ 2013年10月23日
スカイパブ トップサーティ	大阪市 北区	じっくり焼いた淡路玉葱 ゴルゴンゾーラと肉味噌をのせて	¥800	一部、他産地の玉葱を使用していたことが判明いたしましたが、現在は淡路玉葱に食材を変更いたしました。	2013年6月1日 ～10月28日
和風居酒屋 咲くら阪急グランドビル店 和食居酒屋 咲くらマルビル店	大阪市 北区	「ランチバイキング」の ひじきと有機豆の炊いたん	¥500 相当	有機栽培ではない大豆を使用していたことが判明いたしましたが、現在は「お豆さん」にメニュー表示を変更いたしました。	2013年10月1日 ～10月23日
パー ヤン	大阪市 都島区	明石蛸の唐揚げ	¥800	他産地の蛸を使用していたことが判明いたしましたが、現在は明石蛸に食材を変更いたしました。	2012年5月1日 ～ 2013年10月24日
カフェ エ パール フォーレ天王寺	大阪市 天王寺区	フレッシュトマトと 北海道産モッツアレラチーズの トマトスパゲティ	¥680	他産地のモッツアレラチーズを使用していたことが判明いたしましたが、現在は「モッツアレラチーズ」にメニュー表示を変更いたしました。	2013年5月7日 ～10月23日
トラットリア パナミラノ三宮	神戸市 中央区	愛知県産アサリのボンゴレビアンコ	¥1,200	他産地のアサリを使用していたことが判明いたしましたが、現在は愛知県産あさりに食材を変更いたしました。	2013年8月1日 ～10月24日
ダイナミックキッチンパー 燦 OBPツインタワー店	大阪市 中央区	秋茄子と養老豚ベーコンの 秋茸グラタン	¥1,000	養老豚を原料としないベーコンを使用していたことが判明いたしましたが、現在は「ベーコン」にメニュー表示を変更いたしました。	2013年10月9日 ～10月29日
ダイナミックキッチンパー 燦 OBPツインタワー店	大阪市 中央区	「秋味三昧と神戸牛の溶岩焼き」コ ースの 活鮑と鮮魚のお造り盛合せ	¥2,000 相当	活鮑ではなく蒸し鮑を使用していたことが判明いたしましたが、現在は活鮑に食材を変更いたしました。	2013年9月1日 ～10月29日

※注1 【魚 盛】 御茶ノ水店、丸の内店、西新宿アイランドタワー店、日本橋店、有楽町店、大手町店 計6店舗

以上