

平成 27 年 3 月 2 日

各 位

昨日からの報道について

沼津信用金庫

平素は、格別のご愛顧を賜り厚く御礼を申し上げます。

今般、当金庫の支店において、お客様からお電話で、「イスラム」の名称の入った任意団体の口座開設のお問い合わせがあり、開設をお断りした事案がございました。

当金庫では、任意団体の口座開設においては、日頃より、規約の有無・口座開設の目的・構成員・活動状況などの要件確認を十分に行わせていただいております。今回の件におきましては、電話における当金庫とまったく取引のないお客様からのお申し込みであったこと、また、その電話でのやり取りにおいて、お客様の口座開設の目的を十分に把握できなかったことから、当金庫として総合的に判断し、口座の開設をお断りした次第でございます。

報道におきましては、団体名に「イスラム」が含まれていることを理由に口座開設を拒否とされておりますが、決してそのような理由でお断りしたものではありません。

今後、お客様の口座開設のお申し出に際しましては、口座開設の目的などを今まで以上に丁寧に確認を行うなど、十分な配慮をしたお取り扱いをさせていただきます。

以 上