

平成 27 年 1 月 30 日
かもめガス株式会社

お客さま情報が記載された書類の盗難について

このたび弊社の従業員が車上荒らしに遭い、その中にお客さま情報が記載された書類などが入っていたことから、お客さまの氏名、住所、領収金額等の個人情報盗まれるという事態が発生いたしました。

弊社といたしまして、お客さまに大変ご迷惑、ご心配をお掛けすることになりましたことを心からお詫び申し上げます。

弊社は、1 月 29 日（木）13 時 00 分頃、市川市高石神地先において弊社従業員がガスメーター交換作業のためお客さま宅内に訪問する際、作業かばんを車両の座席に置き忘れ、車上荒らしに遭い、作業かばんの中に入っていたお客さま情報が記載された「領収証」及び「保証金預り証」が含まれていたとの報告を受けました。

記載されていたお客さま情報は、お客さまから代金をお支払いいただく際に発行するための領収書の控えが 4 件、また、集合住宅にご入居するお客さまより一時的にお預かりする保証金の受領証の控え 23 件の、お客さまの氏名、住所、領収金額等です。

作業かばんの盗難を発見し直ちに所管の市川警察署に盗難の被害を届け出ましたが、現時点で発見されておりません。

なお、これまでに盗難により紛失したお客さま個人情報が外部に流失し利用された事実は確認されておりません。

弊社では、早急に該当されるすべてのお客さまに個別に訪問してこのたびの事情を説明するとともに、お詫びさせていただきます。

弊社といたしましては、お客さま個人情報の保護を極めて重要な事項と認識しており、このたびの事態の発生を重く受け止め、お客さま個人情報ならびに領収証等の管理を厳重に行うよう徹底するとともに、再発の防止に努めてまいります。