

カタログ掲載商品における商品の回収等について

弊社が郵便局において販売斡旋を行っておりますカタログ販売商品の一部商品（さつま揚げ）につきまして、大腸菌群が陽性となったことが判明いたしました。

お客様には、ご迷惑をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。

記

1 概要

（株）シュウエイ（鹿児島県）が製造し、郵便局にて取り扱う各種カタログに掲載している商品につきまして、千葉県市原保健所の検査により、2014（平成26）年11月22日に製造した一部商品（「つけあげ」及び「レンコン天」が入った商品）において、大腸菌群が陽性となったことが判明いたしました。

2 陽性となった商品の製造年月日及び製造所所在地

- ・製造年月日：2014年11月22日（土）（賞味期限：2014年11月29日（土））
- ・製造所所在地：（株）シュウエイ千葉支店（千葉県市原市）

3 対象カタログ及び商品名

別紙のとおり

4 お客様への対応

上記カタログの各販売者からお客様にご連絡の上、以下のとおり、対応をさせていただきます。

- (1) 11月22日製造・出荷分（18件）のうち、2件については該当商品が含まれていないことを確認済。  
また、16件についても電話でのご連絡対応を終了しており、健康被害がないことを確認済。  
今後、回収・ご返金について対応していく予定。
- (2) 11月22日製造以外のお荷分については、「商品に問題はない」旨をご説明。（252件）
- (3) 11月30日までにご注文いただき、未出荷となっているお客様に対しては、代替品の送付またはご返金にて対応。（2,130件）

5 その他

（株）シュウエイが製造した商品につきましては、12月1日以降、今回のお歳暮の総ての取扱いを停止いたします。

以上

【お客さまのお問合せ先】  
別紙一覧を参照ください。