

平成26年11月5日

各位

熊谷商工信用組合

お客様情報の紛失について

今般、当組合にて保管しているお客様情報の記載された書類の保管状況を確認いたしましたところ、書類の一部について紛失していることが判明いたしました。お客様へご心配をおかけすることとなり、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

<判明した紛失内容>

- | | |
|------------------|---|
| (1) 書類名 | 伝票、解約済定期積金集金カード、
国民年金納付書・領収証書 |
| (2) 該当店舗 | 寄居支店 |
| (3) 該当先数 | 伝票 2, 505先
解約済定期積金集金カード 581先
国民年金納付書・領収証書 約500先 |
| (4) 記録されているお客様情報 | 氏名、住所、生年月日、電話番号、口座番号、
取引金額 等 |

紛失が判明した書類は、誤って保管期限前に廃棄した可能性が高く、外部へのお客様情報の漏えいの可能性は極めて低いものと考えております。

なお、これまでに、お客様情報が不正に利用されたとの連絡やお問い合わせはございません。

当組合としましては、お客様情報の管理につきまして厳格な取扱いを徹底してまいりましたが、今般の事態を厳粛に受け止め、情報管理体制の強化・徹底を図り、再発防止に一層努めてまいります。

本件に関するお客様からのお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

熊谷商工信用組合 総合企画部
電話番号：0120-583-151（フリーダイヤル）
受付時間：平日の午前9時から午後5時まで

以上