

2013年11月29日

箱根登山電車ご利用のお客さまへ

箱根登山鉄道株式会社

各駅における標高表示の修正について

この度、当社では各駅・信号場で表示している標高について改めて調査したところ、現在表示している数値が、調査後の数値と異なることが判明いたしました。

お客さまへ誤解をお招きしましたこととお詫び申し上げます。

今回の経緯は、自治体が公表する数値と差があることについてお客さまよりご指摘をいただいたことから、全線にわたる調査を行った結果判明したものでございます。

各所に掲出されている現状の標高表示につきましては速やかに修正するとともに、関連する表示等の有無についても確認を進めてまいります。

記

1. 標高の表示箇所

(1) 当社鉄道線全駅の駅名および信号場等の表示看板、鋼索線全駅の駅名表示看板

【19ヶ所】

(2) 列車内ドア上の停車駅のご案内掲示

(3) その他パンフレット類

2. 判明経緯

(1) 東日本大震災後、小田原市内の各地区において海拔を表示する看板等が掲出されるようになりました。

(2) 2012年8月、お客さまより駅前の海拔表示と駅ホームにある駅名標の標高表示に違いがあることについて指摘を受けましたことから、測量会社に依頼し、全ての駅ならびに信号場の標高調査を行いました。

(3) その結果、2013年7月に、当社の表示する値が調査による実測数値と異なることが判明しました。

3. 原因等

従来の表示は、線路管理図面上の数値を記載したもので、これは小田原駅を基点とした高さ表示であり、標高とは異なる数値でした。

4. 対応等

(1) 駅名看板等の表示

速やかに今回の実測数値に修正いたします。

(2) 列車内停車駅のご案内掲示物

速やかに今回の実測数値に修正いたします。

(3) パンフレット類

標高表示されているパンフレット類は回収し、正しい表示のものに切り替えます。

5. 各駅・信号場新旧標高表示表

(単位：m)

駅名／信号場名	旧標高表示	今回測量結果	新標高表示
小田原駅	2 6	1 4 . 9	1 4
箱根板橋駅	2 7	1 6 . 5	1 6
風祭駅	4 8	3 6 . 8	3 6
入生田駅	6 6	5 4 . 4	5 4
箱根湯本駅	1 0 8	9 6 . 8	9 6
塔ノ沢駅	1 6 5	1 5 3 . 3	1 5 3
出山信号場	2 3 4	2 2 2 . 3	2 2 2
大平台駅	3 4 9	3 3 7 . 4	3 3 7
上大平台信号場	3 5 9	3 4 6 . 6	3 4 6
仙人台信号場	4 1 0	3 9 8 . 5	3 9 8
宮ノ下駅	4 4 8	4 3 6 . 4	4 3 6
小涌谷駅	5 3 5	5 2 3 . 8	5 2 3
彫刻の森駅	5 5 1	5 3 9 . 1	5 3 9
強羅駅	5 5 3	5 4 1 . 1	5 4 1
公園下駅	5 8 7	5 7 4 . 4	5 7 4
公園上駅	6 2 4	6 1 1 . 0	6 1 1
中強羅駅	6 6 8	6 5 4 . 9	6 5 4
上強羅駅	7 1 7	7 0 3 . 6	7 0 3
早雲山駅	7 6 1	7 5 0 . 1	7 5 0

以 上