

2014年9月13日
東日本旅客鉄道株式会社

My JR-EAST のサービス再開について

JR 東日本グループが提供する各種会員サービスの ID・パスワードの共有サービス(以下、My JR-EAST)において、通常にはない大量のアクセスが確認されたため、My JR-EAST のサービスを停止しておりましたが、本日9時よりサービスを再開いたしました。

なお、今後におきましても、セキュリティ上の観点から、予告なくサービスを停止する場合がございます。お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

不正にログインされたことが判明したアカウントをお持ちのお客さまにつきましては、個別にご連絡のうえ、パスワードの変更をお願いさせていただいております。

また、不正ログイン防止の観点から、お客さまが設定されるパスワードについては、以下の点にご注意ください。

他のサービスでご利用されているパスワードを使用しない。

定期的にパスワードを変更し、過去に使用したものは極力使用しない。

第三者が容易に推測できるパスワードを使用しない。

My JR-EAST に関してのお問い合わせは、以下の電話番号で受け付けております。

My JR-EAST コールセンター : 048-645-1751 (受付時間 : 9 : 00 ~ 23 : 00)