

2014 年 9 月

mics phone IP 電話サービス(050 番号)ご利用中の皆様

ミクスネットワーク(株)

【重要】「mics phone」 IP 電話サービス終了 に関するご案内

拝啓 平素はミクスケーブルインターネット・IP 電話サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
ます。

現在、ケーブルインターネットサービスのオプションサービスとして、ご利用いただいている、
「mics phone」 IP 電話サービス(050 番号)は、サービス提供元の KDDI 株式会社にて、設備上の
理由によりサービスの継続が困難と判断され、その結果 2014 年 10 月 31 日をもちまして、サービ
スを終了させていただくこととなりました。(ケーブルインターネットサービスについては、10 月 31
日以降もご継続してご利用いただけます。)

mics phone IP 電話サービスをご利用のお客様におかれましては、本サービス終了に伴い、ご迷
惑をおかけすることをお詫び申し上げますとともに、永らくのご愛顧に心よりお礼申し上げます。

今後のお客様への一層のサービス向上に取り組んでまいりますので、何卒ご理解を賜りま
すようお願い申し上げます。 敬具

記

1. 終了するサービス

➤ 「mics phone」IP 電話(050 番号)サービス

◇ 050IP 電話サービスは、「050」で始まる電話番号を利用するインターネット回線を利用
した IP 電話サービスです。ケーブルインターネット(3M・10M・30M)のオプションです。

2. サービス終了日

➤ 2014 年 10 月 31 日

- ◇ 050-5201-××××の電話番号による発信・着信がご利用いただけなくなります。
- ◇ ケーブルインターネットサービスは継続して、ご利用いただけます。
- ◇ 2014 年 10 月末にて IP 電話サービスは自動解約となり、10 月分ご利用料(11 月 25 日
口座振替分)で IP 電話月額基本料および通話料が最終となります。

以上

お問合せ先
ミクスネットワーク

フリーコール 0120-345739 (受付時間 9:00~18:00 年中無休)

IP 電話サービス終了に関して

1. 2014 年 10 月末のサービス終了まで、継続して mics phoneIP 電話サービス(以降 IP 電話)をご利用いただく場合
 - お客様側での手続きや、お客様宅での作業はございません。
 - 10 月末にて IP 電話サービスは自動解約となります。
 - 10 月分ご利用料(11 月 25 日口座振替分)で IP 電話月額基本料および通話料が最終となります。
 - 10 月末以降もケーブルインターネットはそのままご利用いただけます。
2. 2014 年 10 月末のサービス終了以前に、IP 電話サービスを解約希望の場合
 - 弊社フリーコール(下記)まで IP 電話サービス解約希望のご連絡をお願いいたします。
 - 弊社より IP 電話サービス解約依頼書をお送りさせていただきます、ご記入ご捺印の上、返送をお願いします。書類到着後の月末にて解約となります。
 - IP 電話月額基本料は翌月 25 日口座振替分が最終となります。
 - IP 電話の解約手続に関して、お客様宅での作業はございません。
3. 10 月以降 IP 電話の 050 番号は継続して使えませんか？
 - サービス終了とともに、廃止となります。050 番号は同一番号での他社移行はできません。

お問合せ先
ミクスネットワーク
フリーコール 0120-345739 (受付時間 9:00~18:00 年中無休)