

2014 年 9 月 12 日
東日本旅客鉄道株式会社

My JR-EAST への不正ログイン発生とサービス停止等のご案内

JR 東日本グループが提供する各種会員サービスの ID・パスワードの共有サービス（以下、My JR-EAST）において、通常にはない大量のアクセスが確認されたため、My JR-EAST のサービスを停止しております。

お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけいたしておりますことをお詫び申し上げます。

1 経緯

9 月 10 日（水）2:59 より 9 月 11 日（木）10:55 の間、My JR-EAST に対して約 1,152 万件のアクセスがあったことが確認されたことから、9 月 11 日（木）10:55 より、My JR-EAST のサービスを停止しました。また、このアクセスによって約 21,000 アカウントが不正にログインされたことが判明しました。

なお、不正なログインにより、お客さまの氏名を閲覧された可能性があります。それ以外の情報の閲覧については確認されておりません。

2 今後の対応

弊社といたしましては、お客さまに安心してサービスをご利用いただけますようシステムの監視を強化しております。また、不正にログインされたことが判明したアカウントをお持ちのお客さまにつきましては、個別にご連絡のうえ、パスワードの変更をお願いさせていただく予定です。

My JR-EAST のサービスの再開時期については、別途ホームページにてご案内いたします。

なお、My JR-EAST の連携している各種会員サービスについては、各会員サービス独自の ID・パスワードによりご利用可能です。

3 弊社サービスご利用時のパスワード設定について

不正ログイン防止の観点から、お客さまが設定されるパスワードについては、以下の点にご注意ください。

他のサービスでご利用されているパスワードを使用しない。

定期的にパスワードを変更し、過去に使用したものは極力使用しない。

第三者が容易に推測できるパスワードを使用しない。

4 My JR-EAST に関するお問合せ先

My JR-EAST コールセンター：048-645-1751（受付時間：9：00～23：00）