

2014年7月22日

「上海福喜食品有限公司」に関する報道につきまして

平素よりファミリーマートをご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

このたびの「上海福喜食品有限公司」に関する報道を受け、ファミリーマートでは、同社の製造する「ガーリックナゲット」(本体:121円、税込:130円、7月1日発売)および、「ポップコーンチキン」(本体:139円、税込:150円、7月21日発売)につきまして、万全を期して、2014年7月22日(火)で販売を中止いたしました。なお、再販の予定はございません。

《対象商品》

(1)「ガーリックナゲット」(本体:121円、税込:130円)

発売日:2014年7月1日(火)

対象店舗:全国の約1万店

(2)「ポップコーンチキン」(本体:139円、税込:150円)

発売日:2014年7月21日(月)

対象店舗:東京都および長野県、山梨県の計10店

ファミリーマートで販売された「上海福喜食品有限公司」製造の商品は上記2商品となります。お客様には、ご不便、ご心配をおかけして申し訳ございません。

ファミリーマートとしては、商品の発売前に、製造工場の点検および商品の品質管理検査を行っておりますが、このたびの報道を受け、「上海福喜食品有限公司」に事実確認の調査を行っております。

お気づきの点がございましたら、下記問い合わせ窓口にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

株式会社ファミリーマート お客様相談室

電話:0120-079-188 受付時間:9時00分~17時45分(土曜日・日曜日を除く)

URL:(PC・スマートフォン)<http://faq.family.co.jp/>

(携帯)<http://faq.family.co.jp/m/>