

■i-ROAD貸出のご案内

i-ROAD独自の制限事項や注意事項がありますので、以下に留意してご利用ください。

■i-ROAD貸出日

6月3日(火)、4日(水)、8日(日)、10日(火)、
11日(水)、15日(日)、17日(火)、18日(水)、
22日(日)、24日(火)、27日(金)、29日(日)
※メンテナンス等により貸出できない場合はお知らせにて
ご案内いたします。

■営業時間

9:00～17:00(17:00までに返却)

■貸出・返却ステーション

エコフルタウンi-ROAD専用駐車枠(1～3番)
※他のステーションはご利用頂けません

■利用可能時間

1回あたりのご利用時間60分以内

■利用料金

走行1分60円／途中降車1分6円

■走行可能距離

約30km(1目盛り約5km)

■乗車可能人数

1名(2名乗車はできません)

■貸出条件

プレミアム会員であること(i-ROAD講習会受講者)

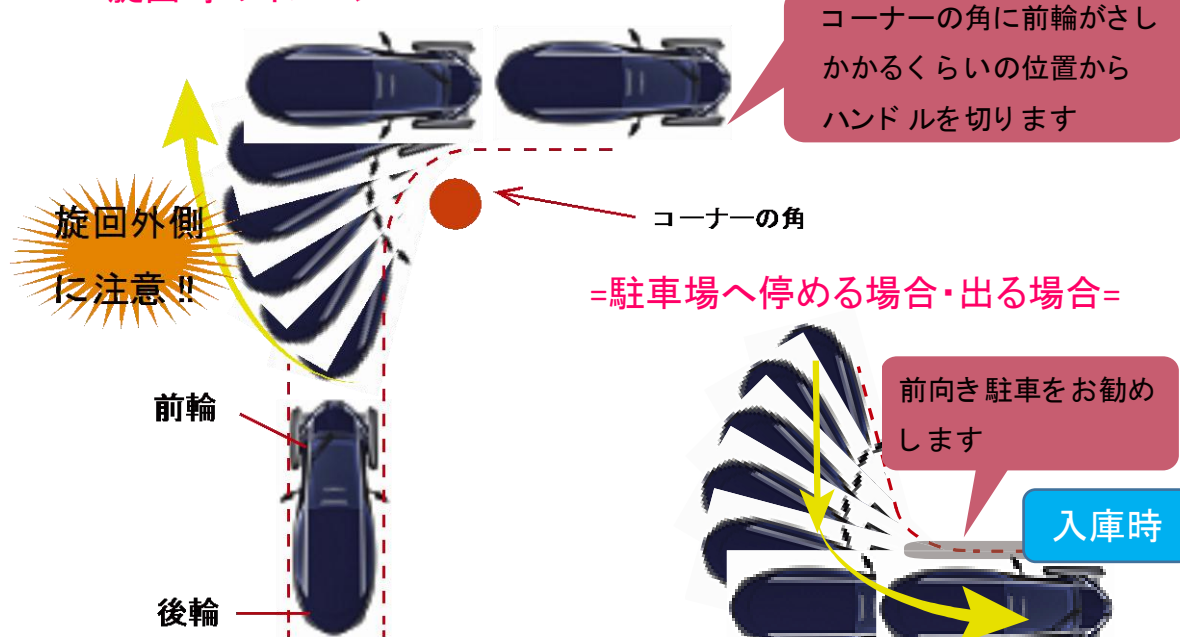
■貸出方法

スマートフォンアプリにより利用登録または予約
(COMSと同様)

★操作時の注意点

リアステア(後輪操舵)の特性上、旋回時には車体後部が図のように
外側に膨らみますので、注意して走行してください。

=旋回時のイメージ=



=駐車場へ停める場合・出る場合=



★ 走行時の制限事項

- ・歩道への乗り上げ時のような段差やスロープ走行は低速で行ってください
- ・砂利道、悪路、ダート、雪道、凍結路などは走行しないでください。やむを得ず舗装されていない駐車場内などに進入する場合は、微低速で走行してください
- ・20度以上の傾斜路面では走行しないでください
- ・水深150mm以上の水の中を走行しないでください
- ・風速20mを超える風の強い日は、走行しないでください
- ・i-ROADは原動機付自転車(三輪)ですので、自動車専用道路(高速道路等)の走行はできません

■■■ お問い合わせ先 ■■■

Ha:mo RIDEサポートセンター
0800-123-8008

24時間 年中無休



★こんな時どうする？

Q.スイッチをONにしても起動しない

- A.・ブレーキペダルを踏んでいますか？
ブレーキを踏んでいないと始動できません。
一旦OFFにし、10秒待ってからブレーキを踏んでONにし直してください
- ・ステアリング操作要求表示が出ていませんか？ 
- 表示に従ってハンドルを回してください
- ・警告灯が点いている場合は一度OFFにし、10秒待ってから再度ONに入れ直してください。
- 上記手順をふんでも「READY」ランプが点滅から点灯に変わらない場合はHa:mo RIDEサポートセンターまでご連絡ください**

Q.走行時、ハンドルが震える

A.旋回性能の限度を知らせるための警告振動です。
減速してください。

Q.降車時、スイッチをOFFにしたらずザーが鳴った

A.シフトポジションがDまたはRレンジになっていませんか？
NでないとOFFにできません。
パーキングブレーキをかけ、ポジションをNにしてスイッチをOFFにしてください。

■ Ha:mo 新アプリ情報

お持ちのスマートフォンにて新アプリ“Ha:moPortal”をダウンロードしてみてくださいね。

Ha:moの総合アプリ登場！

Ha:mo、Ha:mo RIDEへのアクセスと、豊田市の交通情報やイベント情報など各種お役立ちコンテンツでHa:moの魅力をUP

★初期提供サービスと主なコンテンツ

- ◆クルマ・電車・バス・徒歩を上手に組合わせたルート案内を行う「Ha:mo」
- ◆カーシェアリングサービスHa:mo RIDEの予約を行う「Ha:mo RIDE」
- ◆豊田市のイベントや、電車・バス・道路などの交通情報・工事情報
- ◆Ha:moで得するキャンペーン情報
- ◆Facebookページ「Ha:mo Ambassadorのグルメ・おしゃれナビ」の更新情報



豊田市のイベント情報



豊田市の道路工事情報



ポータルTOP

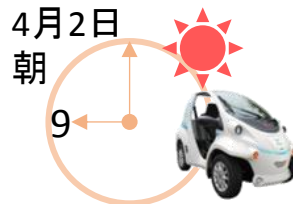
■ Ha:mo RIDE新機能1 「予約機能」

予約機能は、「今ではなく、ちょっと後からCOMSを使いたい」という場合に便利な機能です。

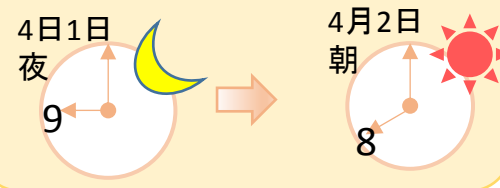
STEP 1 スマートフォンで「予約」

- ・予約できるのは利用予定時刻の24時間前から1時間前までです。
- ・利用予定時刻は15分単位で設定できます
- ・予約受付時点では車両確保はお約束できていませんのでご注意ください

希望の利用予定時刻



予約可能時間



STEP 2 利用予定1時間前にメールにて 予約成立（車両確保完了）案内

- ・車両・ステーション状況により、予約が成立しない場合もあります。その場合、通常の利用登録をご利用ください
- ・予約成立した場合、また予約成立以降のキャンセルの場合、予約登録料（30円）が課金されます

注意！

予約成立の可否は
利用予定時刻
1時間前のメールにて
ご確認ください

STEP 3 予約成立から利用予定時間までに利用開始

- ・利用開始時刻に遅れてしまった場合、15分間は置き置きを行います
（予約登録料30円課金）となります。

予約登録料30円

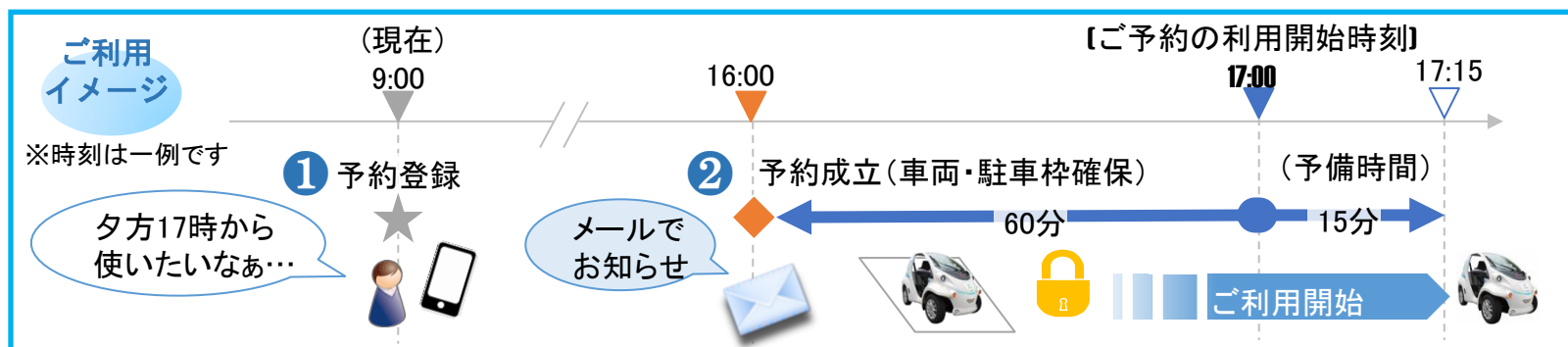


予約成立で
課金
※予約成立前の
キャンセルは無料

車両を優先的に確保



最大1時間15分の間、
車両を確保できます



例えばこんな時に...

今からの利用登録とともに
帰りの予約もできるので...

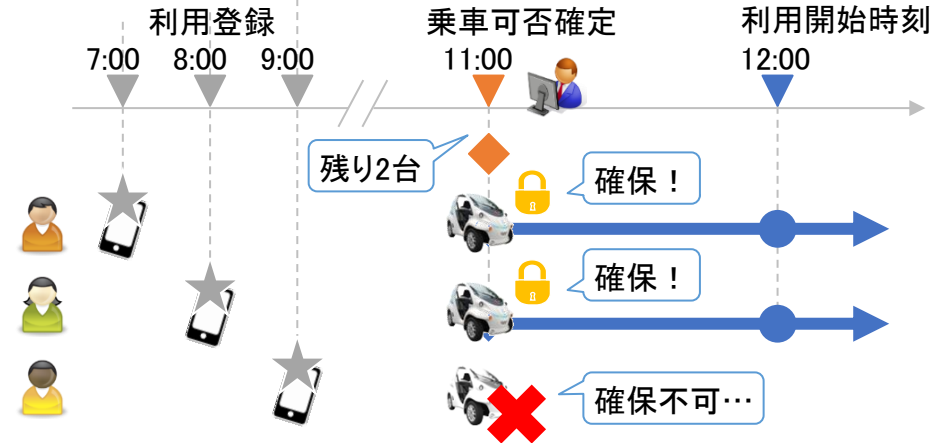


※利用登録と予約は各1回ずつ同時に行えます
ただし、利用中に予約していた利用予定時刻まで1時間を
切ってしまった場合、予約が自動的に取り消されます

Q&A

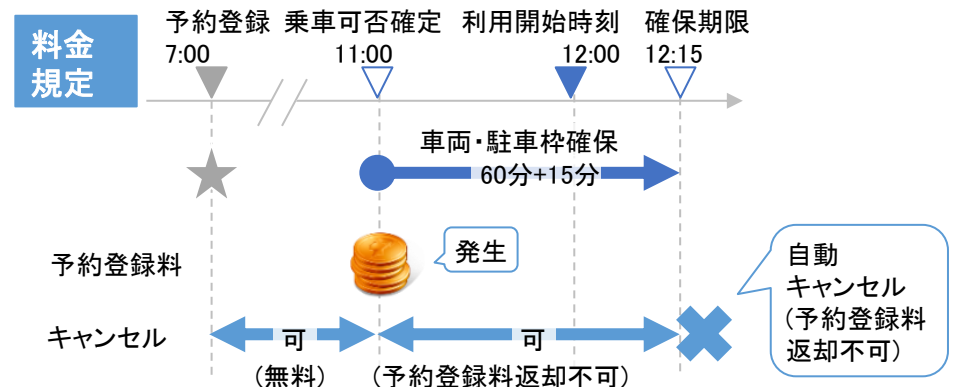
Q.予約が集中したらどうなるの？

A.車両・駐車枠の確保は、ご登録いただいた時刻にもとづき、先着順
となります(※車両・ステーションの空き状況次第では、確保できません)



Q.予約して利用した場合、料金はいくら？

A.通常通り、利用開始時点から、利用終了時点までの料金に加え、
予約登録料30円が必要です。



使いたい時間は決まっていたけど
30分前には車両がなくなっていた

仕事帰りにすぐ使いたいけど、
終業まで利用登録できない...

事前の予約で通常の利用登録よりも
早く車両を確保できる

※ただし、予約成立の確認ができるのは利用予定時刻の
1時間前です

※出発地は変更できません(一度キャンセルしてください。但し、
予約成立後のキャンセルの場合、予約登録料30円がかかります)

※目的地・利用車両は変更可能です。

■ Ha:mo RIDE新機能2

「車両簡単検索機能」

STEP 1

画面左上のアイコンをタップ



STEP 2

検索したいクルマ・駐車枠を選択



STEP 3

選択したクルマや駐車枠が利用できるステーションは黄色で表示



注意事項

- ★ログイン後、選択できる車両はご本人の利用できる車両に限定されます（利用できる車両を確認するには「会員情報」>「会員種別」をご参照ください）
- ★選択画面にPASは表示されません

■Ha:mo RIDE新機能3 「ヘルプサイト」リニューアル

ご要望の高かったスマホ対応
HELPページを導入。見易さ大幅UP!!



HELP トップ画面



操作ガイドムービー



よくあるご質問

