

2014年5月22日

各 位

ナカホームズ／オー・エーテック株式会社

代表取締役 那賀 健二

個人情報流出についてのお詫びとお知らせ

この度、弊社よりお客様宛てに電子メールを送付する際、送信先であるお客様全てのお名前及びメールアドレスが表示される状態で送信してしまいました。お客様をはじめとした関係者皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。弊社といたしましては、このような事態の発生を重く受け止め、これまで以上に個人情報の取扱いに注意を払い、また管理体制を強化することで再発防止に努めてまいります。

記

- 1, 発生日: 2014年5月18日
- 2, 流出情報: 弊社にメールアドレスを登録頂戴しているお客様 156名のメールアドレス及び氏名
- 3, 流出先: 上記お客様ご自身以外の 155名
- 4, 発生原因: 新物件お知らせメールを配信する際に他のお客様にメールアドレスが確認できないように BCC 送信にて送信処理をするところ、誤って to 送信にて送信処理したことが原因となります。
- 5, 事後対応: 流出の対象となったお客様には、Eメールにて事実関係を通知し、また誤送信されたメールの削除をお願い致しました。
- 6, 再発防止策: 人的チェック体制の強化、並びに to 送信での一斉送信を行わない旨のシステムチェック体制の強化。
- 7, お客様お問い合わせ窓口: オー・エーテック株式会社 那賀 潤二郎
TEL 082-502-0733