

2014年3月18日  
東日本旅客鉄道株式会社

## Suica ポイントクラブへの大量アクセス発生とご利用のパスワード変更のお願い

弊社が提供する Suica ポイントクラブにおいて、通常にはない大量のアクセスが確認されたため、現在、一部のサービスの提供を停止させていただいております。

お客様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしておりますことをお詫び申し上げます。

### 1 経緯

3月17日(月)9:30にSuica ポイントクラブのホームページに対して大量のアクセスがあったことが確認されました。

そのため、3月17日(月)10:24にSuica ポイントクラブのホームページへのログインを一旦停止し調査した結果、3月16日(日)17:07以降、通常にはない約92万件のログインの失敗があったことを確認しました。

現時点においては、これらのアクセスによってお客様ご自身の操作による取引があったことは確認できおりませんが、現在、Suica ポイントクラブの一部サービスを停止させていただいております。

なお、サービス停止に関する詳細につきましては別紙の通りとなります。

### 2 今後の対応

弊社といたしましては、お客様に安心してサービスをご利用いただけますようシステム側の監視を強化しております。

また、当該時間帯にご利用されたお客様については、個別にご連絡をさせていただき、パスワードの変更のお願いをさせていただく予定です。

現在ご利用いただけないサービスの再開につきましては、別途ホームページにてご案内のうえ再開をさせていただく予定です。

### 3 その他

上記により、個別にご連絡をさせていただく以外のお客さまにおかれましても、不正ログイン防止の観点から、会員のお客さまが設定されるパスワードについては、以下の点にご注意ください。

他のサービスでご利用になっているパスワードを使用しない。

定期的にパスワードを変更し、過去に使用したものは極力使用しない。

第三者が容易に推測できるパスワードを使用しない。

### 4 Suica ポイントクラブに関するお問合せ先

Suica ポイントクラブサポートセンター：048-645-7615

(受付時間 10:00~18:00 土・日・祝日・年末年始を除く)

## Suica ポイントクラブ サービス停止に関する詳細について

	内容	3月17日(月)10:24 ~18日(火)17:00	3月18日(火)17:00 ~
	Suica ポイントから提携ポイント(Tポイント、WAON ポイント)への交換	×	×
	Suica ポイントクラブ会員情報の閲覧および諸変更登録	×	×
	Suica ポイントクラブのパスワードの変更	×	
	Suica ポイントの残高および履歴照会	×	
	Suica ポイントから Suica チャージへの交換申請	×	
	ポイントをためる Suica の追加登録・削除登録	×	
	Suica ポイントクラブへの新規入会	×	
	Suica ご利用でのポイント付与		
	外部の提携ポイントから Suica ポイントへのポイント交換		

のサービス再開については、別途お知らせします。