

平成26年4月2日

ご利用の皆様へ

奈良交通株式会社

ICカード運賃収受の過誤について

平成26年4月1日の消費増税に伴う運賃改定につきまして、ICカード運賃の収受に関連する2件の過誤が発生いたしました。お客様に大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。

詳細につきましては、下記のとおりです。

記

1. バス車内における運賃の過収受について

(1) 内 容

一部車両のICカードによる運賃収受におきまして、前日(平成26年3月31日)に改定後の運賃を誤って収受いたしました。

(2) 発 生 日

平成26年3月31日(月)

(3) 該 当 便

出発時刻	起 点		到着時刻	終 点
18:26	東生駒駅	～	18:38	小瀬保健福祉ゾーン
18:51	小瀬保健福祉ゾーン	～	19:04	東生駒駅
19:17	東生駒駅	～	19:24	さつき台住宅

(4) 過収受件数および金額

- ① CI-CA 20件 200円(1件あたり10円)
- ② PiTaPa 8件 80円(//)
- ③ ICOCA 5件 50円(//)

(5) 原 因

当社北大和営業所所属の車両1台において、人為的ミスによりICカードシステムの時計が進んでいたため、ICカードから改定後の運賃を収受したものです。お客様のお申し出により、乗務員が時計を修正するまでの間、当事象が発生した。

(6) お客様への対応

お客様からのお申し出に基づき、カード番号等を確認のうえ、過収受額を返金させていただきます。ご連絡先が当社で判明する方につきましては、当社より連絡させていただきます。

2. チャージ機におけるプレミア金額の加算不足について

(1) 内 容

一部のC I - C Aチャージ機におきまして、平成26年4月1日に、プレミア金額を誤って加算いたしました。

(2) 発 生 日

平成26年4月1日 (火)

(3) 該当チャージ機

近商ストア生駒店内設置の1機

(4) 件数およびプレミア金額不足額

1件 120円 (普通3,000円のチャージについて、プレミア金額(正)420円のところ、(誤)300円を加算した。)

(5) 原 因

現在調査中

(6) お客様への対応

お客様からのお申し出に基づき、カード番号等を確認のうえ、不足金額を加算させていただきます。

<お問合せ先>

奈良交通お客様サービスセンター

☎0742-20-3100

(8:00~19:30/年中無休)

以 上