

ANA MILEAGE CLUB

# 海外赴任サービス



海外ライフを、より快適に。赴任準備から帰国まで、ご家族をバックアップ。

特典

初めて赴任コンポお申し込みの方

お一人様 **5,000マイル** ボーナスマイルプレゼント!  
(家族5人なら計25,000マイル)

※マイルの積算はANA便へのご搭乗後になります。

## サービスについて

### ■ご赴任前無料相談

海外赴任に関することならなんでも、経験豊かなカウンセラーがお答えいたします。

#### ANA海外赴任カウンセリングデスク

Tel 03-5772-2029

10:00～12:00・13:00～17:00(お盆、年末年始、祝日を除く月・水・金曜日のみ)  
パナソニック エクセルインターナショナル(株)によって運営されています。

### ■赴任コンポ

詳しくは下記をご覧ください

ANA日本発普通片道運賃・エコノミーフレックス片道運賃(欧州路線)でANA便をご利用になり、海外へ赴任されるお客様へもれなく付いてくる「ベーシックコンポ」と、点数の範囲内で自由に選択していただく「サービスコンポ」の2種類の赴任サービスをご用意しました。

### ■提携会社のサービス

提携会社による海外赴任支援サービスをリーズナブルな特別料金でご利用いただけます。

### ■海外(日本国外)での充実したメンバー特典

ANAマイレージクラブカードまたはANAカードをご提示ください。各種割引やプレゼント等、ANAマイレージクラブ会員だけのお得な特典をご用意しています。

### ■その他のサービス

- ・ANAファミリーらくのりサービス
- ・お手荷物に関するサービス

### ■ANAクラウンプラザホテル 成田前泊サービス

ご赴任時や一時帰国の際、ANAクラウンプラザホテル成田での前泊を、お見送りの方を含め、特別料金でご利用いただけます。

予約先 ANAクラウンプラザホテル成田

電話番号 (0476)33-1311

※ご利用いただくには、ANAクラウンプラザホテル成田への事前のご予約が必要です。  
※ご予約の際「ANAマイレージクラブ海外赴任サービス」をご利用の旨お申し出ください。  
またチェックインの際、ANAマイレージクラブカードまたはANAカードをご提示ください。  
※ANAの機材で運航する国際線ご利用に限ります。

### ■ご赴任時のクルマ売却でボーナスマイル

JCMでは、ANA便で海外赴任される方を対象に、通常のおクルマ売却でたまるマイルに加算して、スペシャルボーナスマイル1,000マイルをプレゼントいたします。詳しくはJCMホームページ([www.jcmnet.co.jp/ana](http://www.jcmnet.co.jp/ana))をご覧ください。

### ■海外でもANAカードを!!

ANAでは、米国、香港、中国において、地元の銀行と提携しANAカードを発行しています。それぞれ現地通貨でのお支払いが可能な上、クレジットカードのご利用額に応じてマイルも貯まります。

- ・ANA CARD USA (アメリカ)
- ・ANA CARD HONGKONG (香港)
- ・ANA CARD 全日空信用卡(中国)

特典

赴任コンポお申し込みの方には、  
**ANA CARD USA初年度年会費(\$70)無料!!**

※赴任コンポにお申し込みの方は、キャンペーンコード: FC0414を、ANA CARD USAお申し込み時に必ず記入ください。なお2年目以降は年会費(\$70)が発生いたします。

好きなサービスを、好きな組合せで! **赴任コンポ**

海外へ赴任されるお客様に、ANAだけの多彩なサービスを、ご利用運賃、路線に応じてご提供させていただきます。

もれなくご利用

**ベーシックコンポ**

+

点数の範囲で自由に選択

**サービスコンポ**

### ご利用いただけるお客様

日本発普通片道運賃※・エコノミーフレックス片道運賃(欧州路線)※でANAグループ便をご利用になり、海外へ赴任されるANAマイレージクラブ会員の方  
※日本での発券に限ります。往復運賃、ビジ割・エコ割運賃等は対象外です。

### 対象路線


ANA、エアー・ジャパンが運航する国際線  
国際線のご出発は、成田、羽田、関空、中部国際の4空港が対象となります。  
ソウル線及び他社運航のコードシェア便は対象外となります。

■赴任コンポ(ベーシックコンポ+サービスコンポ)のご利用方法

STEP 1

赴任コンポのお申し込み

インターネットよりお申し込み下さい。ご利用メニュー毎にお申し込み締切日が異なりますのでご注意ください。  
※お申し込みいただくには、ANAマイレージクラブへの入会が必要となります。



STEP 2

ベーシックコンポのお申し込み

赴任コンポお申し込みのお客様皆様にご利用いただけます。

■超過手荷物料金一部免除サービス (ANAグループ運航区間のみ)

通常の手荷物許容量

ご利用クラス	個数	1個あたりの重量	3辺の和
ファーストクラス	3個	32kg/個※	158cm
ビジネスクラス	2個	32kg/個※	
エコノミークラス	1個	23kg/個※	

特典 赴任コンポ特典

ご利用クラス	個数	1個あたりの重量	3辺の和
ファーストクラス	2個	32kg/個※	158cm
ビジネスクラス	2個	32kg/個※	
エコノミークラス	2個	23kg/個※	

※手荷物1個あたりの重量となります。  
・サービスコンポをご利用いただく、超過手荷物料金がさらに無料となります。  
・国際線航空券のANAグループ国際線運航区間のみ対象となります。  
国内線やANAグループ以外の区間は対象外となりますのでご注意ください。  
・成田ームンバイ線については、対象外となります。  
・赴任コンポお申し込みの方皆様にご利用いただけます。  
・ご出発の4日前の17:00までにお申し込みください。

■海外赴任ファミリーサポート

お子様連れのお客様、ご高齢のお客様、お子様のひとり旅、ご妊娠中のお客様が安心してご搭乗いただけるよう、空港にてご案内のお手伝いをいたします。  
※ANAグループ運航便が定期就航している空港におけるサービスです。  
※一部空港は対象外となります。

◆ご利用いただけるお客様  
・大人おひとりで旅行され、かつ16歳未満のお子様を1人以上同伴される場合。  
・ご高齢(60歳以上)の方・ご妊娠中の方・お子様(12歳以上16歳未満)だけでご搭乗される場合。

◆サービス内容  
国際線出発空港でのご案内、乗り継ぎのご案内をお手伝いいたします。

【ご注意】  
・ご利用人数に制限があるため、ご希望に添えない場合もございます。  
・サービス内容は、ご旅程や空港の状況により異なりますので、詳しくはANAコンポデスクにお問い合わせください。

STEP 3

サービスコンポでご利用可能な点数を計算

ご利用いただく運賃・路線によって、点数が決まります。ご本人・ご家族全員の利用便がお決まりの場合は、点数を合算してご利用いただけます。  
アップグレードの場合は、アップグレード前のクラスでお申し込みください。

ファーストクラス・ビジネスクラス普通片道運賃ご利用時の獲得点数

※小児割引運賃をご利用の場合(2歳以上12歳未満)

ご利用路線	大人	子供※
欧米・カナダ・ムンバイ・デリー	10点	6点
ハワイ・アジア	5点	3点
中国	3点	2点

エコノミークラス普通片道運賃・エコノミーフレックス片道運賃(欧州路線)ご利用時の獲得点数

※小児割引運賃をご利用の場合(2歳以上12歳未満)

ご利用路線	大人	子供※
欧米・カナダ・ムンバイ・デリー	6点	4点
ハワイ・アジア	3点	2点
中国	2点	1点

STEP 4

サービスコンポメニュー

ANAならではの豊富なサービスから、お好みに応じたサービスをお選びください。※搭乗日までにご使用にならなかった点数は無効となりますのでご注意ください。

サービスメニュー	お申し込み締切日
ハイヤーサービス	1週間前
セダン	
ワゴン	
ホテル前泊サービス	
ANAクラウンプラザホテル成田	1週間前
ANAクラウンプラザホテル大阪	
ANAクラウンプラザホテル 格蘭コート名古屋	
行ってらっしゃいディナー券	2週間前
超過手荷物 (ANA運航区間のみ)	
スーツケース(大) (小)	
変圧器(トランスフォーマ) [日華工業製] (米国) 600W / 1500W	
(欧州・アジア) 600W / 1500W	
トラベルコンバーター	
体組織系インナースキャン[タニタ製]	
地球儀	
電波時計+ビジネスホルダー	
電子辞書[カシオ製]	
ポケットドルツ	
クッションマッサージャー	
ステンレスポット (THERMOS製)	
ANA空港宅配サービス	

サービスメニュー	お申し込み締切日
グローバルコーリングカード	2週間前
2ウェイボール&マップ ボトルケース付	
オムロン 耳式体温計	
ランドリーセット	
入浴剤セット	
お子様向けセット	
プリオ レール&ロードトラベルセット&黒い特急列車	
赤いバケツ ブロック(LEGO製)	
スタピロ 3点セット	
語学ブック	
3パターンで決める日常英会話ネイティブ表現	2週間前
3パターンで決める日常中国語会話ネイティブ表現	
今すぐ書ける英文レター・Eメール表現集	
英語でスピーチ	2週間前
外国人部下と仕事をするためのビジネス英語	
アメリカ現地校適応教材(アメリカ対象)	
アメリカ現地校転入前トレーニングDVD (幼児〜小 / 低学年向け)	
アメリカ地理50州ブック(小2〜中3向)	2週間前
お母さんのための現地校英会話プラクティスブック	
母子健康手帳(外国語 / 日本語併記)	3週間前
予防接種証明(英語)	
母子手帳英訳	

各メニューの詳細につきましては [www.ana.co.jp/amc/afs/compo.html](http://www.ana.co.jp/amc/afs/compo.html) をご覧ください。

STEP 5

お申し込み完了

お申し込みが完了すると、お申し込み番号が表示されます。  
※お申し込み番号は、お申し込み内容の確認・お取り消し・お問い合わせの際に必要となります。

## STEP 6

### 内容確認

赴任コンポデスクより、お客様にお申し込み内容確認書を送付いたします。

※フラワーサービス、母子手帳英訳、予防接種証明については、それぞれのサービス窓口をコンポデスクよりご案内いたしますので、お客様より直接ご連絡ください。

## STEP 7

### ご赴任

ANAの快適な空の旅をお楽しみください。

【ご搭乗時にご利用いただける便利なサービス】

小さな子供を連れているので、空港までは手ぶらで出かけたがたい …

#### ■ANA手ぶらサービス

(ホノルル含む北米路線は対象外)

1人で小さな子供を連れて行くので、乗り継ぎが不安…  
夏休みに入ったら、中学生の子供が1人で渡航するのだから心配…

#### ■ANAエアポートサポート

赤ちゃんを連れて行きたいのだけど、ベビーカーやベビーベッドの貸出ってあるの？

#### ■ANAファミリーらくのりサービス



## STEP 8

### ボーナスマイル積算

ご赴任翌月の月末頃、ボーナスマイルが積算されます。初めて赴任コンポのお申し込み時に、ANAマイレージクラブお客様番号を入力いただき、かつ赴任時のフライトマイルが、ANAマイレージクラブの口座に積算されているお客様が対象です。

※赴任時のフライトマイルは、搭乗後2週間以内に必ず積算してください。

家族みんなのマイルを合わせる

#### ■ANAマイレージクラブファミリーアカウントサービス

日本国外在住のANAマイレージクラブ会員の方へのサービス「ANAマイレージクラブファミリーアカウントサービス」はご家族の積算マイルを合算して、特典航空券、ANA国際線アップグレード交換できるサービスです。

- ・本サービスには登録手続きが必要です。
- ・登録手続きは海外へ赴任後となります。詳しくは現地の海外受付窓口にお問い合わせいただくか、ANAホームページ(www.ana.co.jp)をご覧ください。
- ・登録手数料として1,000マイルが必要です。

※赴任時のフライトマイルは、搭乗後2週間以内に必ず積算してください。

各種お問い合わせ先

ANA SKY WEB [www.ana.co.jp](http://www.ana.co.jp)

ANA コンポデスクに関するお問い合わせは…

**ANAコンポデスク**

**Tel 03-3747-0291**

9:00～17:00(土日祝、年末年始12/29～1/3を除く)

ご赴任日程が決まりANA便のご予約をお取りになった後、各メニューのお申し込み締切日までにANA SKY WEBよりお申し込みください。

国際線航空券のご予約・お問い合わせは…

**ANA国際線予約センター**

 **0570-029-333**(全国一律料金) Tel 03-6741-6685

8:00～20:00(年中無休)

「ご赴任前相談」、「提携会社によるサービス」に関するお問い合わせは…

**ANA海外赴任カウンセリングデスク**

**Tel 03-5772-2029**

10:00～12:00・13:00～17:00(お盆、年末年始、祝日を除く月・水・金曜日のみ)

パナソニック エクセルインターナショナル(株)によって運営されています。

「ANAマイレージクラブ」に関するお問い合わせは…

**ANAマイレージクラブ・サービスセンター**

 **0570-029-767**(全国一律料金) Tel 03-6741-6683

マイレージサービス受付時間 9:00～19:00(土 9:00～17:00、日祝・年始除く)