

平成 25 年 12 月 2 日

お客様各位

福岡市東部農業協同組合
代表理事組合長 石川 直茂

組合貸与携帯電話紛失による個人情報流出の恐れについて
(お詫びとご報告)

このたび、当組合におきまして、渉外担当者が渉外活動中に業務用携帯電話を紛失するという事態が発生いたしました。紛失した携帯電話には、渉外担当者訪問先のお名前、電話番号が登録されており、お客様には多大なるご迷惑、ご心配をおかけいたし、謹んで深くお詫び申し上げます。

記

1. 経緯

当組合の渉外担当者に貸与している業務用携帯電話が、平成 25 年 11 月 5 日の渉外活動中に紛失していることが判明いたしました。紛失判明後、直ちに携帯電話の利用停止措置をとるとともに、警察へ紛失届を提出いたしました。未だ発見には至っておりません。登録されていたお客様には、今回の経緯のご説明と謝罪をさせていただきました。

2. 紛失した個人情報

紛失した業務用携帯電話には次の個人情報が登録されています。

- ・お取引先のお客様の氏名・電話番号 31 件

3. 紛失による個人情報流出の恐れ

携帯電話はパスワードによるロックをかけており、紛失判明後直ちに携帯電話会社に連絡し、当該携帯電話の機能ロックと使用停止措置を取りましたので、流出の恐れはきわめて低い状況です。

4. 被害状況

現時点におきまして、該当する個人情報が外部に流出した事実は確認されておりません。

5. 今後の対応

組合外に携帯電話を持ち出す場合は、ネックストラップにより落下防止策を取る。この度の事態を真摯に受け止め、再発防止に向けて携帯電話に限らず、個人情報保護管理の一層の徹底を図ってまいります。

<お問い合わせ先>

福岡市東部農業協同組合 総務部コンプライアンス課
電話 092-621-4689