

平成 25 年 11 月 5 日  
株式会社陽光都市開発

各 位

不正アクセスによるお客様情報流出の可能性に関するお知らせとお詫び

このたび、当社が業務委託した株式会社マチコエ（東京都渋谷区 代表取締役 梶谷 勉）が運営する入居者コミュニティサイト「マチコエ (<http://machikoe.com/>)」（以下「本サイト」という。）が利用しておりますデータベースに対して、外部からの不正アクセスがあったことが判明いたしました。

本件に関しまして、現時点で判明している不正アクセスの概要と対応について、下記のとおりご報告いたしますとともに、お客様をはじめとする皆様に対し、多大なるご迷惑及びご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

記

1. 不正アクセスの概要と現状

本サイトはアメリカのシステム会社である MongoHQ 社 (<http://www.mongohq.com/home>)（以下「Mongo 社」という。）のデータベースを利用しております。Mongo 社より、株式会社マチコエに対し平成 25 年 10 月 30 日付でメールによる以下の報告がありました。

- ① 平成 25 年 10 月 27 日に Mongo 社の内部システムに不正アクセスがあり、Mongo 社の顧客データが持ち出されたこと
- ② 持ち出された Mongo 社の顧客データには本サイトのデータに接続するための管理者情報が含まれており、本サイトのデータにも不正アクセスされた形跡があること

当該不正アクセスによりお客様情報が流出した可能性があることから、その後さらに調査を実施いたしました。現時点において、お客様情報流出の事実は確認されておりません。

2. 流出の可能性がある情報

- ① 当社が賃貸管理しておりますみなとみらいエリアのグリフィンシリーズ 7 物件※256 戸にご入居いただいている方の住所、氏名、賃料
- ② 上記みなとみらいエリアのグリフィンシリーズ 7 物件※の入居者様のうち、本サイトにご入会いただきました会員様 67 名のメールアドレス、不可逆暗号化されたログインパスワード及び任意にご登録いただきました生年月日（67 名のうち 3 名）、電話番号（67 名のうち 5 名）

なお、本サイトにおいて、お客様のクレジットカード及び銀行口座情報等、金融機関に関連する重要情報は保有しておりません。

※グリフィン横浜・海岸通、グリフィン横浜・弁天通り、グリフィン横浜・馬車道駅前、  
グリフィン横浜・山下公園、グリフィン横浜・山下公園式番館、  
グリフィン横浜・日本大通り、グリフィン横浜・山下町

3. 現時点で対応している対応策

本サイトのデータベースに接続するための情報を変更し、不正に持ち出された情報では、本サイトのデータベースに完全にアクセス出来ないようにしております。また、ログインパスワードの変更等情報セキュリティの強化の実施が完了するまで本サイトを閉鎖いたします。

4. 今後の対応策について

- ① 情報が流出した可能性があるお客様に対しては、弊社より直接、詳細と対応について、書面もしくはメールにてご報告申し上げます。
- ② Mongo 社のデータベース利用を停止し、よりセキュリティレベルの高いデータベースへの切り替えを行います。

5. 本件に関する問い合わせ先

事業部事業推進課  
TEL 0120-850-104

以 上