

平成 25 年 11 月 8 日

各 位

太陽生命保険株式会社  
代表取締役社長 田中 勝英  
東京都港区海岸一丁目 2 番 3 号  
(お問合せ先)広報部 TEL:03(3434)5257

### お客様情報の過大な開示(個人情報の漏えい)について

T & D 保険グループの太陽生命保険株式会社(社長 田中勝英)では、国・地方公共団体等が差し押えた保険契約を解約するなどの手続きにおいて、開示する必要のない個人情報を国・地方公共団体等の差押債権者様等へ、開示(個人情報の漏えい)していたことが判明いたしました。

このような事態を招き、お客様ならびにご関係者の方々に多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

#### 1. 個人情報の内容

保険契約の差押債権者様・質権者様による支払請求手続等(注1)において、合計 3,868 名分の個人情報を過大に開示しておりました(下表参照)。

(注1)「支払請求手続等」には、差押債権者様・質権者様による満期保険金、解約、貸付、年金の支払い請求が含まれます。

このうち、3,832 名分の開示先は、公的機関(国・地方公共団体等)となっております。公的機関は、法令に基づいて保険契約の有無・内容等の調査をしたうえ、該当保険契約の支払請求手続等を実施しますが、支払請求手続等に関係ないお客様の個人情報について、当該公的機関に開示していたことが判明したものです。

また、公的機関以外の債権者様・質権者様が差押・質権にもとづき支払請求手続等を行われた場合においても、36 名分の個人情報を過大に開示しておりました。

なお、現在のところ、本件に関する個人情報が不正に利用された事実は確認されておりません。

開示先	情報の内容・人数	過大に開示された個人情報(注2)
公的機関 (国・地方公共団体等)	ご契約者様・被保険者様の情報 3,832 名分	税務申告に関する情報(税務上の収入金額、必要経費) 既払込保険料 更新時保険金限度額 被保険者様の性別
公的機関以外の 債権者様・質権者様	ご契約者様・被保険者様の情報 36 名分	保険料、既払込保険料、税務申告に関する情報(税務上の収入金額、必要経費)、年金保障期間、更新時保険金限度額、被保険者様の年齢・性別

(注2) 詳細につきましては別紙をご参照ください。

## 2. お客様への対応

個人情報 を 過大に 開示した お客様 に対して、本件 発生のお詫びならびに本件に関するお問合せ先を記載した文書を送付させていただきました。

## 3. 発生原因

弊社では、支払請求手続きにおいてお客様ご本人様からの請求を想定し、請求書や支払明細等に税務申告に関する情報等をあらかじめ印字しております。債権者様等のお客様本人以外との取引にあたり、これらの書類をそのまま使用することが個人情報の過大な開示につながるということを認識していなかったことが原因です。

## 4. 再発防止策

今回、過大にお客様情報を開示した債権者様・質権者様宛の文書については、必要な情報のみを記載し、やむをえず不要な情報が記載されている文書を使用する場合には、不要な情報についてマスキングを行うよう事務の手順を整備いたしました。これらの事務の変更をふまえ、事務の規程等を改定し、今後同様な事象が発生しないよう態勢を整備いたしました。また、法令にもとづく照会等について、質問項目以外には回答文書に記載しないよう徹底いたしました。

弊社では、従来からお客様情報の管理については厳正な取り扱いを徹底しておりましたが、今回の事態を重く受け止め、さらに厳正な取り扱いに努めてまいります。

<お客様専用 お問合せ窓口>

電話番号 : 0120-97-2111 (通話無料)

受付時間 : 午前9時~午後6時(平日)

午前9時~午後5時(土・日)

祝日・年末年始(12/30~1/4)は除きます。

以 上

開示先	情報の内容	
	書類名・人数	過大に開示された個人情報
公的機関	【解約】 支払明細 3395名	税務申告に関する情報(税務上の収入金額・必要経費)・ 既払込保険料
	【貸付】 支払明細 12名	既払込保険料
	【指定契約解約】 支払明細 1名	既払込保険料
	【年金】 支払明細 52名	税務申告に関する情報(税務上の収入金額・必要経費)
	【年金未達解約】 支払明細 18名	既払込保険料
	【満期保険金】 請求書 354名	税務申告に関する情報(税務上の収入金額・必要経費)・ 更新時保険金限度額 被保険者様の性別
公的機関以外	【解約】 支払明細 25名	保険料・税務申告に関する情報(税務上の収入金額・必要経費)・ 既払込保険料
	【貸付】 支払明細 1名	保険料・既払込保険料
	【年金】 支払明細 4名	税務申告に関する情報(税務上の収入金額・必要経費)・年金保障期間
	【満期保険金】 請求書 6名	保険料・税務申告に関する情報(税務上の収入金額・必要経費)・ 更新時保険金限度額 被保険者様の年齢・性別