

お客様各位

ご提供した食材とメニュー表示が異なっていたことのお詫びとお知らせ

この度、弊社では一連の報道やお客様からのお問い合わせを受けまして、社内調査を実施いたしました結果、メニュー表示が、お客様にご提供した食材と異なっていた事実が判明いたしました。長年、弊社をご利用いただいております多くのお客様や関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけし、信頼を裏切るようなことになりましたことをお詫び申し上げます。

今後、このような問題を二度と起こさないよう、再発防止に努め、お客様のご信頼を回復できるよう従業員一同全力で取り組んで参ります。

当該メニューをお召し上がりいただきましたお客様には、ご利用状況をお伺いし、確認いたしました上で、ホテル利用券 1,000 円分をお渡しさせていただきます。

お手数ではございますが、下記のお客様窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

平成 25 年 11 月 14 日  
株式会社神戸ポートピアホテル  
総支配人 小室 貴史

【メニュー表示と異なった品名や誤解を与える表現の一覧】

施設名	メニュー名	使用食材	ご提供期間
ブレンデトワール	フレッシュオレンジジュース	ストレートジュース	平成 20 年 11 月 1 日 ~ 平成 25 年 10 月 31 日
ブレンデトワール	フレッシュグレープフルーツジュース	ストレートジュース	平成 20 年 11 月 1 日 ~ 平成 25 年 10 月 31 日
SOCO	自家製 ノルウェースモークサーモン	ノルウェースモークサーモン	平成 20 年 11 月 1 日 ~ 平成 25 年 10 月 31 日
SOCO	パルマ産生ハムとサラミ	イタリア産生ハム	平成 20 年 11 月 1 日 ~ 平成 25 年 10 月 31 日
聚景園	芝海老 車海老	芝海老・・・ブラックタイガー 車海老・・・バナナエビ	平成 20 年 11 月 1 日 ~ 平成 24 年 10 月 31 日
宴会場	六甲牧場コールミートと 花野菜のピンチョス (パーティーメニュー)	「六甲牧場」という表現が、誤解 を与える表現となっていました。	平成 25 年 6 月 30 日

【お客様からのお問い合わせ先】

本件に関するお客様からのお問い合わせは、専用窓口を設けて対応させていただきます。

<お客様窓口> TEL 078-302-1184

受付時間 10:00a.m. ~ 5:00p.m.