

平成 25 年 11 月 13 日

各位

株式会社三井不動産ホテルマネジメント

使用食材とメニュー表示が異なっていたことに関するお詫びとお知らせ

この度、弊社が運営する「三井ガーデンホテル」におきまして、メニュー表示の適正性について調査しましたところ、下記のとおり、1つのホテルにおきまして、使用食材とメニュー表示が異なっていた事例のあることが判明いたしました。

ご利用いただきました多くのお客様の期待と信頼を裏切る結果となり、関係者の皆様にご迷惑をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

本件につきましては、既に消費者庁へ報告しておりますこと、また、現在、全てのメニューにおきまして適正な表示を行っておりますことを、ここにご報告申し上げます。

弊社役職員一同、再発防止と信頼回復に向け、全力で取り組んでまいりますので、何卒お引き立て賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

## 記

### 1. 使用食材とメニュー表示が異なっていた事例

三井ガーデンホテル熊本（住所：熊本県熊本市中央区紺屋今町 1-20）内のレストラン「ガーデンカフェ」におきまして、以下の事例が判明いたしました。

判明した事実	提供期間
1. ランチバイキングの5種類のメイン料理の1品として牛脂注入牛肉のステーキを提供しておりましたが、メニュー上は「牛ロースのステーキ」と表示し、加工肉である旨の表示を行っていませんでした。	2010年9月1日から 2013年10月25日まで
2. ディナーコースにおいて牛脂注入牛肉のステーキを提供しておりましたが、メニュー上は「牛ロースのステーキ」等と表示し、加工肉である旨の表示を行っていませんでした。	2010年11月1日から 2013年10月25日まで

現在、上記料理はいずれも提供していません。

### 2. 原因

メニュー表示に対する法令等の知識・認識およびコンプライアンス意識の徹底が不十分であったため、メニュー表示に関する適正性の検証が不足しておりました。

### 3. 再発防止策

- (1) 関係するスタッフに対し、メニュー表示の重要性や法令等について理解を深めるための社内教育を徹底いたします。
- (2) メニュー表示に関するガイドラインおよびチェックルールを策定し、全社的運用を徹底いたします。
- (3) 客観的かつ専門的な視点でチェックを行うべく、メニュー表示について定期的に監査を行います。

### 4. お客様への対応について

上記料理をお召しあがりのお客様からお申し出いただきました場合、領収書、クレジット利用控え、予約記録等によるご利用状況の確認など弊社所定の手続きを経た後に、三井ガーデンホテル熊本の「ガーデンカフェ」のご優待券等をお渡しさせていただきます。

### 5. お客様からのお問合せ窓口

三井ガーデンホテル熊本 電話番号 096-352-2493

(受付時間：午前 9 時 30 分から午後 5 時 30 分まで)

### 6. 本件に関する連絡先

株式会社三井不動産ホテルマネジメント 広報窓口 電話番号 03-5205-3132

以 上