

2013年11月8日

お客様各位

オキナワ マリオット リゾート & スパ
総支配人 坂本公敏

**オキナワ マリオット リゾート & スパ
食材メニュー表示に関するお詫びとお知らせ**

このたび、オキナワ マリオット リゾート & スパでは、当館にてご提供しております全てのメニューについて調査を行ったところ、一部のメニューにおいて、表示と異なった食材を使用していたことが判明いたしました。

ご利用いただいたお客様をはじめ、関係の皆様には多大なるご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

お客様への今後の対応として、本件の食材誤表示に該当するメニューのレシート、クレジット利用控え等をホテルにお示しいただいた場合、ホテルフロントにて1回のご利用につきランチ利用券を1枚お渡しいたします。[※メニュー表示と異なった食材で提供した内容はこちら。](#)

提供中のメニュー内容につきましては、改めて確認し、メニュー表示と食材に齟齬のないようメニュー内容の是正を行いました。今回の事態について、お客様をはじめ関係の皆様の信頼に背くような行為を行ってしまったことを深く反省し、重ねてお詫び申し上げますとともに、今後は、お客様の信頼回復に向けて、仕入れや食材管理の徹底、ご提供時の説明の改善に努め、再発防止に徹底して取り組んでまいります。

以上