

2013年11月13日

お客様各位

青森ワシントンホテル
総支配人 三上 喜義

メニュー等の表示に関するお詫びと今後の対応について

この度、弊社では他社事例を受けて調査を行った結果、お客様にメニューやホームページ等における表示と異なった食材をご提供していたことを確認いたしました。

長年にわたりご利用頂いたお客様をはじめ関係各位に対し、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深く反省し、心よりお詫び申し上げます。

また、本件の開示が大変遅くなりましたことも、併せて深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、本件を真摯に受け止め、今一度基本に立ち返りお客様第一主義を徹底し、「暖かな心」と「やすらぎのサービス」の提供によりお客様の信頼回復に全力を尽くしてまいります。併せて具体的な再発防止策を含めた対応を取ってまいりますので、何卒ご理解の上、ご支援・ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

【ご利用いただいたお客様への対応】

下記資料の商品については、原則、レシート等で確認いただけるものは、当該商品の単価相当額を当社ホテル利用券などお客様がご満足頂けるような形でご返金させていただきます。なお、お一人当たりの単価相当額が少額（100円程度）のものにつきましては、公益法人等への寄付等も検討いたします。

お客様の問合せは、11月18日（月）より担当窓口にて対応いたします。

【お客様からのお問い合わせ】

青森ワシントンホテル 総務課 電話 017-775-7092, 7093

受付時間 10:00～17:00

以上

青森ワシントンホテルにおけるメニュー等の表示と異なった食材を提供した一覧

店舗名	メニュー名	「実際に使用された食材」 →「ご表示の内容」	提供数	販売期間
三十三間堂	田子にんにく姿揚げ	「田子にんにく」→一部異なる産地のにんにくを使用しておりました。	293	2010/1～2013/10
三十三間堂	天ざるとにぎり寿司御膳（蕎麦又は稲庭うどん・寿司5貫）、稲庭うどん、温かい稲庭うどんに天ぷら5品、冷たい稲庭ざるうどんに天ぷら5品、稲庭うどん（温・冷）とお寿司5貫、稲庭うどん（温・冷）とお寿司3貫	「稲庭うどん」→「稲庭風うどん」	1,354	2010/1～2013/10
三十三間堂	サーモンのレモンバターソテー	「サーモン」→「トラウトサーモン」	81	2013/9～2013/10