

平成 25 年 11 月 1 日

各 位

一般社団法人しんきん保証基金

お客さま情報が記載された書類の紛失について

今般、お客さまから差し入れを受けた当基金が保管するすべての保証委託申込書の所在確認作業を実施いたしました結果、下記のとおり、その一部を紛失していることが判明いたしました。

お客さま情報を適切に取り扱うべき保証会社として、このような事態を招きましたことに対し、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

今般紛失が判明した保証委託申込書は、そのほとんどが申込日から相当の期間が経過しており、既にお客さまの借入れが完済となるなど保証委託契約が終了しているものが大半です。

これらは保存期間が経過した他の不要文書とともに誤って廃棄（溶解処理）した可能性が高く、外部への情報流出の可能性は極めて低いものと考えております。これまで、お客さま情報が不正に利用されたとのご連絡やお問い合わせはございません。

当基金といたしましては、今回の事態を真摯に受け止め、お客さま情報の管理態勢の一層の強化および職員教育の徹底により、再発防止に取り組んで参ります。

記

1. 紛失した書類の内容

(1) 該当書類

該当書類	区 分	件 数
保証委託申込書	保証継続中 (現在も保証委託契約を継続しているもの)	14,426 件
	完済・代位弁済 (既にお客さまの借入れが完済や解約となったもの、あるいは当基金が代位弁済したもの)	106,190 件
合 計		120,616 件

(2) 情報内容

お客様の氏名、生年月日、年齢、申込時住所、申込時電話番号、申込時業種、申込時勤務先名称、申込時勤続年数、申込時年収など

2. 本件に関するお問い合わせ窓口

一般社団法人しんきん保証基金 お客様相談室

電話番号：[フリーダイヤル] 0120-685753

受付時間：午前9時から午後5時まで（土・日・祝日を除く）

以上