

平成 25 年 11 月 9 日

お客様各位

鶴雅グループ

あかん湖鶴雅リゾートスパ鶴雅ウイングス

阿寒の森鶴雅リゾート花ゆう香

サロマ湖鶴雅リゾート

北天の丘あばしり湖鶴雅リゾート

牛脂注入肉を用いたメニューの表示漏れについて

このたび、使用材料の不実表示に関する一連の報道を受け、弊社としても料理に使用する食材とメニュー表示等が適正であるか再確認いたしました結果、下記の事実が判明しましたことご報告申し上げます。

ご利用いただきましたお客様に、ご心配とご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。今後、関連法規の正しい理解と遵守を行い、より一層のサービス向上に努めて参りますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

記

1. 判明した事実

バイキングメニューとして、牛脂注入肉を調理した「ステーキ」をご提供していましたが「加工肉」である旨の表示を行っておりませんでした。

2. 該当商品

商品名:牛ステーキ

※平成 25 年 11 月 2 日以降は「ステーキ(牛脂注入しています)」と表示し提供しております。

3. 誤表示の原因

景品表示法及びこれに関する関係各庁の解釈指導について常日頃から理解把握しようとする姿勢が不足していたため、平成 23 年 8 月 3 日、景品表示法の「表示に関する Q&A」の追加にて、「成型肉・牛脂等注入加工肉を使用した料理の表示に関する Q&A」が追加されておりましたが、これを把握しておりませんでした。

4. 今後の対応・再発防止策

- ・牛脂加工肉を使用する場合はその旨を明示することとし直ちに実施致しました。
- ・常に適正なメニュー表示がなされるよう、関係する従業員全員が景品表示法や JAS 法の勉強に努めます。
- ・今後メニューについては各役員、管理職においてお客様へ提示前にチェックをおこないます。

本件に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

株式会社 阿寒グランドホテル 経営管理部

電話 0154-67-2531