

お詫びとお知らせ

この度、株式会社そごう・西武の館内にある専門店（レストラン）におきまして、下記のメニュー表記と異なった食材を使用していたことが判明いたしました。

お客さまには、このような事態を招き、多大なご迷惑とご心配をおかけすることとなりましたことを深くお詫び申し上げます。

※なお、メニュー表記は、適正な表記に訂正させていただきました。

今後は、お取引先さまも含め、再発防止に取り組むと共に、品質管理体制の再徹底に努める所存でございます。

なにとぞ、ご理解を賜われますようお願い申し上げます。

株式会社そごう・西武

■対象メニュー

レストラン名	メニュー名	表記と異なる内容	店舗名
唐菜	芝海老のチリソース煮	バナメイエビを使用	西武東戸塚店
ハゲ天	芝海老のかき揚げ	バナメイエビを使用	
あづま庵	天ぷら ムラサキイカ	アメリカオオアカイカを使用	西武筑波店
福満園	芝海老のチリソース煮	バナメイエビを使用	西武小田原店
	芝海老の卵白仕立て	バナメイエビを使用	
	芝海老のマヨネーズ和え	バナメイエビを使用	
	芝海老とイカの炒め	バナメイエビを使用	

■お客さまへのご対応について

お客さまのご利用状況をレシートなどで確認させていただいた上で、当該店舗にて代金を返金させていただきます。

■お客さまからのお問い合わせ先

対象店舗のお問い合わせ先は以下の通りです。（受付時間：午前10時～午後7時）

西武東戸塚店 045-827-0111（代表）

西武筑波店 029-851-0111（代表）

西武小田原店 0465-49-7111（代表）