

2013年11月6日

お客様各位

株式会社小田急百貨店  
株式会社ファインフードシステムズ

## お詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さてこの度、当社新宿店本館12階マンハッタンヒルズ「麦星 by グリル満天星」にて、ご提供いたしました下記のメニューにおきまして、表示と異なった食材を使用していたことが判明いたしました。

当該店舗をご利用いただきましたお客様には、多大なご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

本件につきましては、当該店舗のご利用状況を確認できるお客様にご返金させていただきたく、誠にお手数ではございますが、下記連絡先までお知らせいただきますようお願い申し上げます。

今後は、再発防止を徹底し、お客様に安心してお召し上がりいただけますよう管理に努める所存でございます。何卒ご理解とご海容を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

1. 対象商品 ①牛てきご飯 1, 890円(税込)  
②ビーフ フィレ ステーキ 2, 800円(税込)  
③レディースコース(サラダ風オードブル、メインディッシュ、ライス料理、デザート、コーヒー又は紅茶)中、メインディッシュの『ミニフィレステーキ』 2, 520円(税込)  
※「ステーキ」に使用している「ヒレ肉」は、厚さを調整するために尾の部分(細い方)を切り離して結着剤でつなぎ合わせた「加工肉」でしたが、その表示をしておりませんでした。
2. 販売時期 2006年11月～2013年10月
3. 販売数 約18,000食
4. お問い合わせ先  
小田急百貨店  
電話番号 03-5325-2256  
受付時間 10時～18時

以上