

2013年11月6日

お客様各位

株式会社小田急百貨店

お詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さてこの度、当社にて昨年末に販売いたしました下記のおせち料理におきまして、表示と異なった食材を使用していたことが判明いたしました。

当該商品をご購入いただきましたお客様には、多大なご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

当社より、当該商品をご購入いただきましたお客様に個別にご連絡の上、ご返金させていただきます。

今後は、再発防止を徹底し、お客様に安心してお召し上がりいただけますよう管理に努める所存でございます。何卒ご理解とご海容を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品 フォション「洋風おせち料理 二段重」 39,900円（税込）
※本商品中、「車海老のテリーヌ」につきまして、ブラックタイガーを使用しておりました。
2. 販売時期 2012年10月～2012年12月
※当社では2012年より当該商品を取扱っております。
3. 販売個数 25個
(内訳：新宿店10個、町田店8個、藤沢店3個、オンラインショッピング4個)
4. お問い合わせ先
小田急百貨店
電話番号 03-5325-2256
受付時間 10時～18時

以上