

メニュー表示・商品名と異なった食材を使用していたことに関するお詫びとお知らせ

お客様各位

平素より格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、高島屋グループが運営する百貨店やショッピングセンターにおいてメニュー表示・商品名で、表示と異なった食材を使用してお客様に料理を提供、商品を販売していた事実が判明いたしました。

この件につきましては、11月5日付で消費者庁へ報告し、現在当該のメニュー・商品は、販売中止もしくは適正な表示に切り替えて提供・販売をしております。

このような事態を発生させ、お客様に多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

つきましては、お心あたりのお客様は、誠に恐れ入りますが、下記のお問合せ窓口までお申し出くださいようお願い申し上げます。

今後は、お取引先も含め、管理体制の再徹底に努め、再発防止に取り組むとともに、信頼の回復に誠心誠意努めてまいります所存でございます。

何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2013年11月5日

株式会社 高島屋
東神開発株式会社

記

1. 新宿タカシマヤレストランズパーク<天厨菜館>、<健美菜館 麗花仙>における表示

【該当メニュー】<天厨菜館>でご提供した8つのメニュー
<健美菜館 麗花仙>でご提供した3つのメニュー

2. 柏高島屋ステーションモール S館 専門店7階<ニホンの食卓 つくみ><鉄板焼・お好み焼 naniwaen>における表示

【該当メニュー】<ニホンの食卓 つくみ>でご提供した4つのメニュー
<鉄板焼・お好み焼 naniwaen>でご提供した「サイコロステーキ丼ランチ」

■ご意見・ご質問に関しましては、以下の窓口にてお承りいたします。

【お問合せ窓口】 東神開発株式会社(新宿タカシマヤレストランズパーク及び柏高島屋
ステーションモール専門店運営会社)

0120-501-082

【受付時間】 誠に勝手ながら、午前10時より午後7時までとさせていただきます。

以上

新宿タカシマヤレストランズパーク

《発生場所》新宿タカシマヤレストランズパーク 14階 <天厨菜館>

- 該当メニュー
- ・芝海老・イカ・鶏の唐辛子炒め（天厨菜館コース 税込 3,990円）の内の1品
 - ・芝海老とイカのチリソース（美食同源セット 税込 1,950円）の内の1品
- 【内容】 上記一部メニューに使用していた海老は、「芝海老」と表示していましたが、「ホワイトシーキング」を使用しておりました。
- 【ご提供期間】 2013年7月～10月31日

- 該当メニュー
- ・海鮮焼きそば 税込 1,480円～1,680円
- 【内容】 上記メニューに使用していた海老は、「芝海老」と表示していましたが、「ホワイトシーキング」を使用しておりました。
- 【ご提供期間】 2008年10月～2013年10月31日

- 該当メニュー
- ・車海老のチリソース 税込 1,680円
 - ・ホタテ貝、車海老、イカと季節野菜の炒め 税込 2,205円
 - ・車海老とカシューナッツ炒め 税込 1,995円
 - ・車海老と季節野菜のマヨネーズ炒め 税込 2,205円
- 【内容】 上記メニューに使用していた海老は、「車海老」と表示していましたが、「ホワイトエビ」を使用しておりました。
- 【ご提供期間】 2008年10月～2013年10月31日

- 該当メニュー
- ・車海老入り酸辣麺 税込 1,580円
- 【内容】 上記メニューに使用していた海老は、「車海老」と表示していましたが、「ホワイトエビ」を使用しておりました。
- 【ご提供期間】 2013年5月～2013年10月31日

《発生場所》新宿タカシマヤレストランズパーク 13階 <健美菜館 麗花仙>

- 該当メニュー
- ・芝海老と季節野菜のXO醬炒め：ディナーA（税込 2,310円）、B（税込 2,810円）の選べる料理の内の1品
 - ・芝海老とトマトの炒め：ランチA（税込 1,680円）、B（税込 2,205円）、C（税込 2,625円）の選べる料理の内の1品
 - ・芝海老と季節野菜の天然塩炒め：美肌コース（税込 3,360円）の内の1品
- 【内容】 上記メニューに使用していた海老は、「芝海老」と表示していましたが、「バナメイエビ」を使用しておりました。
- 【ご提供期間】 2013年7月29日～10月31日

柏高島屋ステーションモール

《発生場所》 柏高島屋ステーションモールS館 専門店7階 <ニホンの食卓 つくみ>

- 該当メニュー 霜降り牛ステーキ 税込 1,400円 ~ 2,000円
【内 容】 牛ステーキには、牛脂注入処理をした肉を使用しておりましたが、「加工肉」である旨の表示をしておりませんでした。
【ご提供期間】 2012年11月18日~2013年10月31日

- 該当メニュー 和牛メンチカツ 税込 800円 ~ 1,450円
【内 容】 「和牛メンチカツ」と表示しておりましたが、和牛50%・豚50%の合い挽きミンチ肉を使用しておりました。
【ご提供期間】 2012年11月18日~2013年10月31日

- 該当メニュー 稲庭うどん 税込 850円 ~ 1,550円
【内 容】 「稲庭うどん」と表示しておりましたが、秋田県外産の「稲庭風うどん」を使用しておりました。
【ご提供期間】 2012年11月18日~2013年10月31日

- 該当メニュー 蟹クリームコロッケ 税込 800円 ~ 1,450円
【内 容】 メニュー内に「鳥取県産紅ズワイ蟹を使用」と表示しておりましたが、「アラスカ産」を使用しておりました。
【ご提供期間】 2012年11月18日~2013年10月31日

《発生場所》 柏高島屋ステーションモールS館 専門店7階 <鉄板焼・お好み焼 naniwaen>

- 該当メニュー サイコロステーキ丼ランチ 税込 1,280円
【内 容】 ステーキには、牛脂注入処理をした肉を使用しておりましたが、「加工肉」である旨の表示をしておりませんでした。
【ご提供期間】 2013年7月10日~10月31日