

平成25年11月7日

報道関係各位

株式会社 大丸松坂屋百貨店

レストランメニュー表示と異なった食材を使用していたことに関する
お詫びとお知らせ

この度、株式会社 大丸松坂屋百貨店の9店舗の飲食店におきまして、メニュー表示と異なった食材を使用してお客様に料理を提供していた事実が判明いたしました。

判明したメニューは、別紙一覧表のとおりです。

お客様には、多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後は、再発防止及び品質管理体制の一層の強化に努める所存ですので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 判明した事実

海老やステーキなどで、メニュー表示と異なった食材の使用が判明しました。

販売店舗 大丸松坂屋百貨店（9店舗）

（レストラン17店、不適切なメニュー44件）

2. 判明した経緯

今般のメニュー・食品表示に関する報道を受け、J・フロントリテイリンググループが運営する百貨店、飲食店運営会社などにおけるメニュー・商品の表示について調査を実施したところ、メニュー表示内容と実際に使われていた食材が異なっていることが判明いたしました。

3. 誤表示に至った原因

当社では、食品の安全・安心を確保するために、各店舗に「食品衛生スタッフ」を配し、レストランにおいては、特に鮮度管理、衛生管理に関して注力して参りましたが、メニュー表記につきましては、運営を委託しておりますレストラン業者にその殆どを任せており、当社において十分な管理ができていなかったものです。

4. お客様へのご対応について

お客様には、ご利用状況をご確認させていただいた上で、当該店舗にて代金を返金させていただきます。

5. 再発防止策

(1) レストランメニューにつきましては、食材の産地、材料名等を記載する場合は、事実を確認した上で表記することとし、お客様に誤解を与える恐れのある表現は使用いたしません。

(2) 新たなメニューの導入や、使用する食材を変更する際には、レストラン部門担当者

が業務委託先業者と協議を経たうえ、必ず事前にチェック・確認することとします。

- (3) メニューの適切な表示を図るため、新たに社内ガイドラインを策定し、レストランの従業員を含む、食品担当全従業員へ周知徹底を図ってまいります。
- (4) 以上のことを実践するために、食品衛生スタッフ体制の強化を図ってまいります。

6. お客様対応窓口（11月8日から）

電話番号	0120-021-728
受付時間	午前10時から午後6時まで

[本件に関するお問合せ先]

株式会社 大丸松坂屋百貨店 広報部
TEL：03-6895-0816 FAX：03-6674-7565

別紙

店舗名	レストラン名	対象メニュー	税込価格	メニュー表示と異なる内容	販売数	販売時期
大丸心齋橋店	鈴丸屋	お造り御膳	¥1,690	メニュー内に「鮮魚のお造り」と表示していましたが、冷凍品を使用しておりました	約10,000食	2010/11/26～ 2013/11/5
大丸梅田店	青冥	北海道産活ホタテのステーキ	¥1,470	「活」と表示していましたが、生の冷蔵品を使用しておりました	約2,300食	2010/8/5～ 2013/10/30
大丸神戸店	ラ・パッキア	フレッシュサーモンのマリネ オレンジ風味	¥1,260	生で入荷したものを使用し、残りを冷凍保存して使用しておりました	22食	2012/10/1～ 2013/11/3
大丸京都店	黄老	①セロリと百合根と芝海老のXO醤炒め	¥1,155	①～④「芝海老」と表示しておりましたが、海老は「バナメイ海老」を使用しておりました ⑤「和牛」と表示しておりましたが、「国産牛」を使用しておりました	38食	2013/9～2013/10
		②芝海老のチリソース煮	¥1,155		約5000食	2002/4～2013/10/25
		③芝海老のマヨネーズ和え	¥1,155		約5000食	2002/4～2013/10/25
		④サクサク芝海老の天ぷら	¥987		約5000食	2002/4～2013/10/25
		⑤和牛サーロインステーキの黒酢ソース	¥2,100		約480食	2002/4～2013/10/25
大丸東京店	リコロ	活き帆立貝柱と北あかりのバター醤油風味	¥2,100	「活き」と表示しておりましたが、冷蔵生食用を使用しておりました	約3,800食	2012/5/7～2013/11/2
	つな八	ばくらい 宮城	¥630	ばくらい: 宮城、ホヤ: 北海道・ロシア、コノワタ: 国産 最終加工 岐阜県を「宮城」と表示しておりました	541個	2010/9～2013/10
	たん熊北店	和牛ステーキ	¥3,675	和牛ステーキと表示しておりましたが、結着剤(アクティブ)を使用した牛肉を一部使用しておりました	約480食	2009/4～2013/11/5
松坂屋名古屋店	重慶飯店	①芝海老の自家製マヨネーズ仕立て	中)¥4,170 小)¥2,780	①～⑧「芝海老」と表示しておりましたが、海老は「バナメイ海老」を使用しておりました	中: 約4食 小: 約70食	2008/9～2013/10/31
		②芝海老の塩味炒め	中)¥4,170 小)¥2,780		中: 約10食 小: 約250食	2012/4～2013/10/31
		③芝海老のチリソース煮	中)¥4,170 小)¥2,780		中: 約60食 小: 約1700食	2008/9～2013/10/31
		④芝海老の天ぷら	中)¥4,170 小)¥2,780		中: 約10食 小: 約250食	2008/9～2013/10/31
		⑤芝海老の四川風味炒め	中)¥4,170 小)¥2,780		中: 約10食 小: 約250食	2008/9～2013/10/31
		⑥芝海老のトマトソース風味	中)¥4,170 小)¥2,780		中: 約10食 小: 約250食	2008/9～2013/10/31
		⑦芝海老入りおこげ料理	中)¥4,170 小)¥2,780		中: 約10食 小: 約250食	2008/9～2013/10/31
		⑧豆腐の芝海老入り煮込み	中)¥3,300 小)¥2,200		中: 約10食 小: 約250食	2008/9～2013/10/31
	銀座トリコロール	季節のパイ ～マロン～	¥550	「フランス産栗だけを贅沢に使いました」とメニューには表示していましたが、トッピングの渋皮煮(栗)が韓国産でした	約600食	2013/9～10/30
松坂屋上野店	銀サロン	牛ヒレステーキ	単品)¥3,150 セット)¥3,570	牛ヒレステーキと表示しておりましたが、結着剤(アクティブ)を使用した牛肉を使用しておりました	単品: 244食 セット: 1,622食	2012/1～ 2013/11/5
	ゆしまお久保	スペシャルバラちらし	¥1,000	メニュー内に「ポタン海老」と表示しておりましたが「アルゼンチンアカエビ」を使用しておりました	20食	2013/10/25～ 2013/11/1
	赤坂飯店	①車海老のチリソース煮(ピリ辛)	¥1,680	①「車海老」と表示しておりましたが、海老は「ホワイトタイガー」を使用しておりました ②～⑦「芝海老」と表示しておりましたが、海老は「バナメイ海老」を使用しておりました	約240食	1993/4～2013/10/28
		②芝海老のチリソース煮(ピリ辛)	¥1,470		約940食	2004/10～2013/10/28
		③芝海老の天ぷら	¥1,470		約220食	2004/10～2013/10/28
		④芝海老とグリーンピースの炒め(塩味)	¥1,470		約220食	2004/10～2013/10/28
		⑤芝海老入り玉子炒め	¥1,050		約325食	2004/10～2013/10/28
		⑥芝海老と豆腐の煮込み	¥1,260		約220食	2004/10～2013/10/28
⑦芝海老入りそば	¥1,050	約3,640食	2004/10～2013/10/28			
大丸札幌店	京花楼	①豆腐と芝海老の塩味あつさり煮込み	¥1,050	①～③「芝海老」と表示しておりましたが、海老は「バナメイ海老」を使用しておりました ④～⑥は各コース料理のうち、一部のメニューで「バナメイ海老」を使用しておりました	約1,900食	2003/3～2013/10
		②芝海老と野菜の塩味麺	¥1,260		約1,800食	2008/9～2013/10
		③芝海老のXO醤チャーハン	¥1,100		約5,000食	2008/9～2013/10
		④四川コース	¥2,415		約1,500食	2008/9～2013/10
		⑤上海コース	¥2,980		約1,600食	2008/9～2013/10
		⑥香港コース	¥3,500		約2,500食	2008/9～2013/10
	釜めし・やきとり はん	羅白産 特大縞ほっけ	¥880	「羅白産」と表示しておりましたが、「ロシア産」(本州加工)でした	約1,000食	2003/3～2013/10
つな八	ばくらい 宮城	¥630	ばくらい: 宮城、ホヤ: 北海道・ロシア、コノワタ: 国産 最終加工 岐阜県を「宮城」と表示しておりました	16個	2012/3～2013/10	
大丸須磨店	黄老	①芝海老のチリソース煮	¥945	①～④「芝海老」と表示しておりましたが、海老は「バナメイ海老」を使用しておりました ⑤「大正海老」と表示しておりましたが、海老は「ブラックタイガー」を使用しておりました	約8,000食	2002/4～2013/10/25
		②芝海老のマヨネーズ風味	¥945		約4,000食	
		③サクサク芝海老の天ぷら	¥945		約660食	
		④芝海老のタイソース風味	¥945		約1,100食	
		⑤大正海老とキノコの黒胡椒炒め	¥1,155		約1,100食	
	神戸開花亭	①海老フライ	¥1,260	①②「車海老」と表示しておりましたが、「ブラックタイガー」を使用しておりました	約36,000食	1993/10～2013/11/6
②車海老フライと豚ヒレステーキベーコン巻		¥1,260	約9,000食		2012/1～2013/11/6	